

INFORME DE GESTIÓN – AÑO 2025

RAÚL ANDREY BURBANO DÍAZ.
Gerente

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

PRINCIPALES

LILIANA GIRALDO OCAMPO
ALBERTO OSORIO CORREA
ALVARO LOZADA ARANGO
ELVER RODRÍGUEZ SANDOVAL
JORGE ELIECER LOPEZ

SUPLENTE

LIDA IZQUIERDO PALOMINO
JESÚS ANTONIO GIRON VILLAFANE
MARÍA ALEJANDRA TRUJILLO
HEBERTH BARRIOS SANCHEZ

JUNTA DE VIGILANCIA

PRINCIPALES

PEDRO NEL MONTES
JOSÉ FÉLIX BURBANO ROSERO
OSCAR ECHEVERRY ASTUDILLO

SUPLENTE

CARLOS ALBERTO ROJAS
NANCY VARGAS VILLEGAS
SHIRLEY GONZALEZ GIRALDO

ANDRES GONZALEZ

Revisor Fiscal Principal designado por la Firma Gonzales y Asociados Asesores Tributarios S.A.S.

DIANA MYRIAM JIMÉNEZ ARBOLEDA

Contadora

JUAN MANUEL LONDOÑO MÁRQUEZ

Asesor Jurídico Responsabilidad Civil.

JOSÉ FABIO BUITRÓN

Asesor Jurídico Laboral.

FECHA DE PRESENTACIÓN

14 de marzo del año 2026

1	PRESENTACIÓN.....	6
	➤ MISIÓN.....	8
	➤ VISIÓN.....	8
2	PRINCIPIOS Y VALORES COOPERATIVOS	8
3	ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL.....	9
4	A NIVEL ECONÓMICO.....	11
	4.1 Economía en América Latina.	11
	4.2 Economía en Colombia.....	12
	4.3 Economía en Coopetrans Tuluá.	14
5	A NIVEL DE TRANSPORTE	15
	5.1 Panorama en Colombia.....	15
	5.2 Panorama en Coopetrans Tuluá.	18
	➤ PASAJEROS MOVILIZADOS Y DINERO RECAUDADO.....	18
6	Parque Automotor de la Cooperativa.....	19
	➤ El parque automotor por secciones está compuesto de la siguiente manera:.....	19
	➤ Edad del Parque Automotor.....	19
7	ESTADÍSTICA MOVILIZACIÓN DE PASAJEROS DESDE LAS TERMINALES DE TRANSPORTES DE TULUA – CALI- BUGA.	20
	➤ RUTA TULUÁ-CALI	21
	➤ RUTA TULUÁ-BUGA	22
	➤ RUTA TULUÁ- ZARZAL ROLDANILLO.....	23
	➤ RUTA TULUÁ- CHONTADURO PALMIRA.....	24
	➤ RUTA BUGA-TULUA	25
	➤ RUTA CALI - TULUA	26
8	MOVIMIENTO DE PASAJEROS POR RUTA DE ACUERDO CON NUESTRO SISTEMA INTEGRADO SIOT.	27
	➤ SECCIÓN MICROS CALI.....	27
	➤ SECCIÓN MICROS BUGA.	28
	➤ SECCIÓN BUSETAS.	29
9	GESTIONES ADMINISTRATIVAS Y OPERATIVAS	32
	9.1 Gestiones Administrativas	32
	➤ Inmuebles en Arrendamiento.	32

➤ Remodelación Apartamento Cali.....	33
➤ Taquillas y Agencias.....	34
➤ Respuesta a Requerimientos de la Superintendencia de Transporte.....	35
➤ Premio Empresa Líder.....	35
➤ Excedentes Terminal de Buga.	36
➤ Ingresos extraordinarios Terminal Buga.	37
10 ACTIVIDADES	37
➤ Feria del Empleo.....	37
➤ Día de la mujer	38
➤ Capacitación manipulación de cargas.....	38
➤ Día de la secretaria:.....	39
➤ Feliz jubilación.....	39
➤ Capacitaciones al Personal Administrativo y Operativo.	40
➤ Día del trabajador.....	41
➤ Día de la madre	41
➤ Capacitación señales de tránsito	42
➤ Las emociones del Conductor.....	42
➤ Capacitación sistema de frenado	42
➤ Capacitación simulacro vial y emergencias	43
➤ Día del Padre	43
➤ Celebración Día del Conductor.....	44
➤ Día del conductor.....	45
➤ Talleres grandes guardianes de tránsito	46
➤ Celebración amor y amistad.....	46
➤ Celebración fiesta infantil Halloween	47
11 Evaluación de desempeño 2025	49
➤ Conocimiento del Puesto de Trabajo (8,6).....	49
➤ Planificación y Resolución (7,5)	50
➤ Productividad (8,3).....	50
➤ Trabajo en Equipo (8,2).....	50
➤ Recomendación: Seguir promoviendo una cultura de cohesión de equipos.....	50

12	Novena de aguinaldos y entrega obsequio hijos colaboradores.....	53
13	INFORME DE GESTIÓN – RESUMEN DE AUDITORÍAS INTERNAS.....	54
14	PROYECCIONES AÑO 2026.....	55
	➤ 1. Proyección y Ejecución Presupuestal 2026.....	55
	➤ 2. Fondo de Reposición y Vida Útil Vehicular.....	55
	➤ 3. Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV)	55
	➤ 4. Alianzas Comerciales y Expansión de Mercado.....	56
	➤ 5. Crecimiento en Movimiento de Pasajeros y Recaudo.....	56
	➤ 6. Control Operativo y Reducción de Riesgos	56
	➤ 7. Estrategias de Servicio y Atención al Cliente	56
	➤ Gestión de Activos Inmobiliarios.....	57
	➤ Remodelación Casa Calle 29.....	57
	➤ Local LG6 – Nueva Terminal de Transportes.....	57
	➤ Plan de Reposición del Parque Automotor	57
	Conclusión	58
	➤ REPORTE DE ÓRGANOS DE CONTROL	58
	➤ CIRCULARIZACIÓN LIBRE DE FACTURAS.....	58
	➤ CUMPLIMIENTO APORTES A SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES	59
	➤ PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR.....	59
15	INFORME JURÍDICO.....	61
	15.1 B. PROCESOS CIVILES ACTIVOS.....	63
	15.2 C. PROCESOS TERMINADOS AÑO 2025	63
16	GESTION FINANCIERA.....	66
	➤ ANÁLISIS Y GESTIONES FINANCIERAS AÑO 2025	66
	➤ RELEVANTES DE LA SITUACIÓN FINANCIERA.....	67
	16.1 ACTIVO	67
	➤ PASIVO	69
	➤ PATRIMONIO	70
	➤ INGRESOS POR ACTIVIDADES ORDINARIAS.....	71
	➤ INGRESOS ORDINARIOS POR UNIDAD DE NEGOCIO	72
	➤ CUOTAS DE ADMINISTRACIÓN	72
	➤ ALMACEN -REPUESTOS LUBRICANTES – FILTROS	73

➤	SERVITECA:	74
17	OTROS INGRESOS	75
17.1	GASTOS	76
17.2	RECURSOS DESTINADOS AL BIENESTAR SOCIAL DE LOS ASOCIADOS Y COLABORADORES:	77
17.3	RECURSOS CON DESTINACIÓN AL BENEFICIO DEL ASOCIADO:	78

1 PRESENTACIÓN

Honorables asambleístas,

LA COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES DE TULUA, cobijada bajo la ley 79 de 1988 y 769 de 2002, con personería jurídica No. 0599 del 16 de septiembre de 1942, y habilitada mediante la Resolución No. 0010 del enero del año 2000 expedido por el Ministerio de Transporte y rutas asignadas mediante la Resolución 00887 de 1992 expedida por el INTRA, Hoy por dirección de la Gerencia General, presentamos ante ustedes los resultados de un año que no solo puso a prueba nuestra capacidad operativa, sino también nuestra fortaleza institucional, nuestra unidad y nuestro compromiso con la Cooperativa.

El año 2025 fue un periodo de grandes desafíos. Enfrentamos uno de los escenarios más complejos de los últimos tiempos, con más de 60 bloqueos viales que afectaron directamente nuestras rutas, especialmente en el departamento del Valle del Cauca y en el corredor Tuluá–Buenaventura. Fueron jornadas difíciles, marcadas por la incertidumbre y la interrupción constante del servicio.

Sin embargo, ante la adversidad no retrocedimos.

Bajo el liderazgo de la Gerencia, a cargo del profesional **RAÚL ANDREY BURBANO DÍAZ**, y con el compromiso decidido de todo el equipo administrativo y operativo, logramos sostener la operación presupuestada, cumplir nuestras metas y proteger los resultados de nuestros asociados. Demostramos que nuestra organización no se detiene ante las dificultades, sino que se fortalece con ellas.

Nuestra gestión estuvo guiada por un principio inquebrantable: la equidad. Este valor no fue solamente un concepto institucional, sino la base real de nuestras decisiones. La unidad de pensamiento y el trabajo articulado nos permitieron avanzar con firmeza hacia objetivos comunes, confirmando que cuando actuamos como un solo equipo, los resultados son superiores.

Hoy podemos afirmar con orgullo que fuimos galardonados como la mejor empresa operativa del Valle del Cauca. Este reconocimiento no es casualidad ni discurso; es el reflejo tangible del esfuerzo, la disciplina, la eficiencia y la calidad de servicio que día a día ofrecemos a nuestros usuarios y asociados.

Agradecemos profundamente al Consejo de Administración, que con responsabilidad y diligencia garantizó que cada decisión estuviera enmarcada en la legalidad y nuestros estatutos. Reconocemos igualmente la labor rigurosa de la Junta de Vigilancia, cuya orientación fortaleció nuestros procesos de control y transparencia.

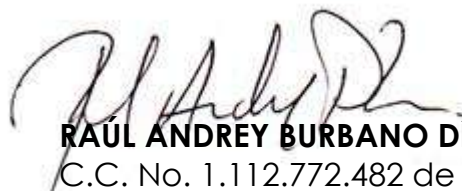
Y, de manera especial, extendemos nuestro reconocimiento a cada miembro del equipo administrativo y operativo, quienes con compromiso, profesionalismo y sentido de pertenencia hicieron posible que hoy presentemos resultados positivos en medio de un entorno adverso.

Asociados, el 2025 nos dejó una lección clara: la fortaleza de nuestra Cooperativa no depende de la ausencia de dificultades, sino de la capacidad que tenemos para enfrentarlas unidos.

Seguimos avanzando.
Seguimos creciendo.
Seguimos consolidándonos como líderes.

Muchas gracias.

Cordialmente,



RAÚL ANDREY BURBANO DÍAZ.

C.C. No. 1.112.772.482 de Cartago V.
Gerente.

INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

La Cooperativa de Transportadores de Tuluá presenta a continuación su marco institucional, el cual orienta la gestión administrativa y operativa de la organización y fundamenta las decisiones estratégicas reportadas en el presente informe:

➤ MISIÓN

MISIÓN INSTITUCIONAL

La Cooperativa de Transportadores de Tuluá presta servicio público de transporte terrestre automotor municipal e intermunicipal de pasajeros por carretera y servicios complementarios al transporte, con el ánimo de satisfacer las necesidades de los usuarios, generando rentabilidad social en nuestra región fundamentada en los valores y principios del cooperativismo bajo los lineamientos de la Ley 79 de 1988.





➤ VISIÓN

VISIÓN INSTITUCIONAL

Para el año 2030, la Cooperativa de Transportadores de Tuluá será líder a nivel regional en la prestación del servicio público de transporte terrestre automotor municipal e intermunicipal de pasajeros por carretera y servicios complementarios al transporte, a través de la administración de un parque automotor moderno, competencia e idoneidad de su personal en cumplimiento a procesos que garanticen un mejoramiento continuo para satisfacer las necesidades de usuarios y asociados.

2 PRINCIPIOS Y VALORES COOPERATIVOS

La Cooperativa de Transportadores de Tuluá fundamenta su gestión en los principios y valores universales del cooperativismo, consagrados en la Ley 79 de 1988, y en los valores organizacionales adoptados por la Asamblea de Asociados:

Principio / Valor	Descripción aplicada en la Cooperativa
 Ayuda Mutua	Los asociados se apoyan mutuamente para lograr sus objetivos individuales y colectivos en la prestación del servicio de transporte.
 Igualdad	Todos los asociados tienen los mismos derechos y obligaciones sin discriminación, con voz y voto en las decisiones colectivas.
 Equidad	La distribución de beneficios y cargas se realiza de manera justa y proporcional a la participación de cada asociado.
 Solidaridad	La cooperativa actúa en beneficio del conjunto de asociados, usuarios y la comunidad regional de Tuluá.

Principio / Valor	Descripción aplicada en la Cooperativa
✓ Responsabilidad	La administración actúa con diligencia, transparencia y rendición de cuentas ante los asociados y la comunidad.

3 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

La Cooperativa de Transportadores de Tuluá cuenta con una estructura organizacional formalmente aprobada por la Asamblea de Asociados, que define los niveles de autoridad, responsabilidad y las líneas de comunicación entre los diferentes órganos de administración, vigilancia y gestión:

Órganos de gobierno y administración:

Órgano / Cargo	Tipo	Función principal
Asamblea General de Asociados	Órgano de dirección	Máxima autoridad de la cooperativa. Aprueba estatutos, estados financieros, plan de trabajo y elige cuerpo directivo.
Consejo de Administración	Órgano de administración	Dirige y administra la cooperativa conforme a estatutos y decisiones de la Asamblea.
Junta de Vigilancia	Órgano de control social	Vigila las actividades de la cooperativa y el cumplimiento de estatutos y disposiciones legales.
Revisoría Fiscal	Control externo	Control independiente de estados financieros y cumplimiento normativo (Ley 43/90).
Gerente	Administración ejecutiva	Representante legal. Ejecuta decisiones del Consejo y dirige la operación diaria.
Secretaría de Gerencia	Apoyo directivo	Asistencia y coordinación administrativa de la Gerencia General.
Comités (Educación, Solidaridad, Disciplina, Logístico)	Órganos auxiliares	Apoyan áreas específicas de la gestión cooperativa según estatutos.
Asesor Laboral	Asesoría especializada	Asesoría en materia laboral y de relaciones de trabajo.

Áreas operativas y de gestión:

Área / Cargo	Cargo bajo su responsabilidad
Coordinador Operativo	Auxiliar Despachador, Auxiliar Operativo, Conductor
Contador	Asistente Contable, Asistente Administrativo, Asistente Logístico
Tesorero	Asistente de Tesorería
Coordinador de Gestión Humana	Auxiliar Servicios Generales, Practicante/Aprendiz
Coordinador EDS y Almacén	Asistente de Almacén, Líder, Lubricador
Coordinador Jurídico	Asesoría y gestión legal de la cooperativa

Organigrama — Estructura organizacional aprobada por Asamblea:

A continuación se presenta el organigrama oficial de la Cooperativa de Transportadores de Tuluá, aprobado por la Asamblea de Asociados:

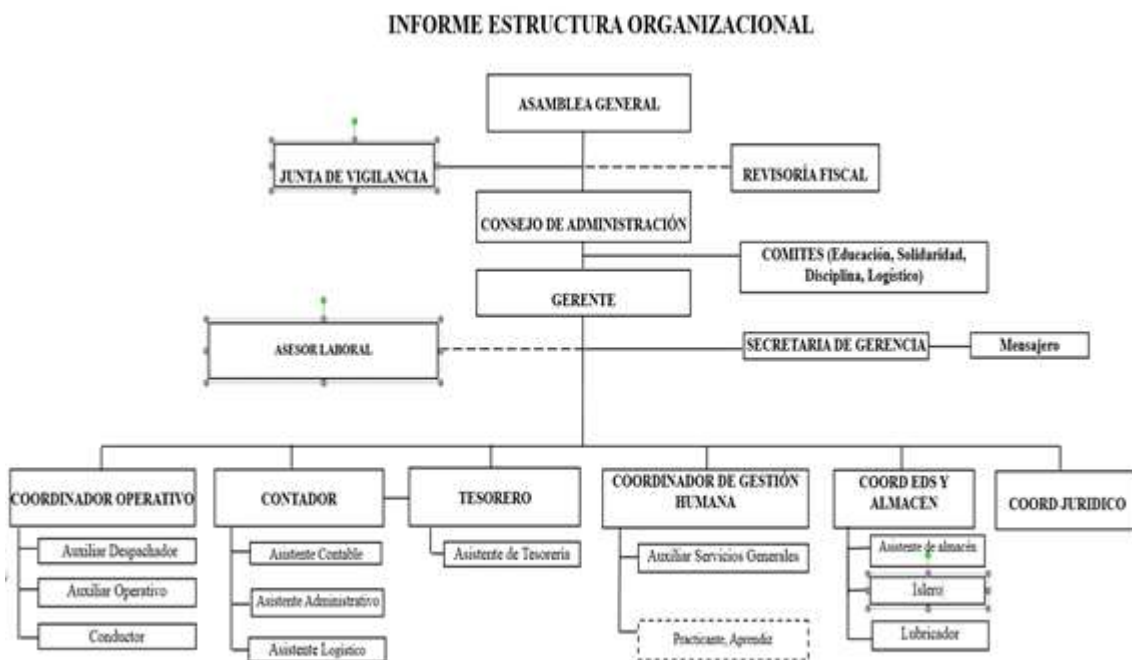


Figura 1. Organigrama — Cooperativa de Transportadores de Tuluá (aprobado por Asamblea de Asociados)

4 A NIVEL ECONÓMICO.

4.1 Economía en América Latina.

Durante 2025, la economía de América Latina muestra señales de recuperación moderada, luego de un 2024 caracterizado por bajo dinamismo y presiones inflacionarias. El crecimiento regional se apoya principalmente en la demanda interna, una mejora gradual en la inversión y la estabilización de las tasas de interés en varios países.

Crecimiento Económico

Se proyecta que la región registre un crecimiento superior al observado en 2024 (cuando el promedio regional rondó el 2,2 %). Para 2025, el crecimiento se estima en un rango moderado, impulsado por:¹

- Recuperación del consumo privado.
- Mayor estabilidad monetaria.
- Mejores condiciones en algunos mercados de materias primas.
- Recuperación parcial del comercio exterior.

Sin embargo, el crecimiento continúa siendo heterogéneo, con diferencias importantes entre países dependiendo de su estructura productiva, estabilidad política y nivel de dependencia de exportaciones.

Inflación y Política Monetaria

Durante 2025, la inflación ha mostrado una tendencia a la baja en la mayoría de los países, permitiendo a los bancos centrales iniciar o continuar procesos graduales de reducción de tasas de interés.²

No obstante:

- La inflación aún se mantiene por encima de metas históricas en algunos países.
- La política monetaria internacional, especialmente en Estados Unidos, influye directamente en los flujos de capital hacia la región.
- Cualquier presión externa podría ralentizar el proceso de flexibilización monetaria.

¹<https://www.cepal.org/es/comunicados/la-cepal-senala-que-la-region-registra-cuatro-anos-seguidos-crecimiento-enfrentara-un>

² <https://www.banrep.gov.co/es/publicaciones-investigaciones/informe-politica-monetaria/octubre-2025>

Factores Externos Determinantes

La economía latinoamericana sigue siendo altamente sensible a factores externos:

1. Relación comercial con Estados Unidos, principal socio estratégico.
2. Evolución del crecimiento en China y Europa.
3. Precios internacionales de materias primas (petróleo, cobre, alimentos).
4. Tensiones geopolíticas y cambios en políticas arancelarias.

Un aumento en aranceles o restricciones comerciales podría impactar la oferta y demanda regional, generando presiones inflacionarias y desaceleración económica.

Riesgos para 2025

- Desaceleración en economías desarrolladas.
- Persistencia de conflictos internacionales.
- Fenómenos climáticos extremos que afecten producción agrícola y logística.
- Inestabilidad política interna en algunos países.

Perspectiva General

El año 2025 se perfila como un periodo de estabilización y transición hacia un crecimiento más sólido, con mejores perspectivas hacia 2026 y 2027, siempre que se mantenga:

- Disciplina fiscal.
- Políticas públicas sostenibles.
- Entornos favorables para la inversión.
- Relaciones comerciales estratégicas estables.

En conclusión, América Latina no atraviesa un auge económico, pero sí una etapa de recuperación prudente, con oportunidades claras si se gestionan adecuadamente los riesgos externos e internos.

4.2 Economía en Colombia.

Crecimiento del Producto Interno Bruto (PIB)

La economía colombiana mostró una recuperación moderada durante 2025, con crecimiento sostenido frente a años previos.

El Producto Interno Bruto (PIB) de Colombia registró una expansión cercana a 2,5 % – 3,0 % al cierre del año, según proyecciones del Banco de la República y del Banco Mundial.³

Esta tasa representa un avance respecto al crecimiento más bajo observado en 2024 y está explicada principalmente por el impulso de la demanda interna, con un consumo privado y público que sostiene la actividad económica.

La actividad económica mostró variaciones positivas en sectores como:

- Comercio, transporte y alojamiento: +5,6 %
- Industrias manufactureras: +4,1 %
- Agricultura y ganadería: +2,4 % (Datos del último informe de seguimiento económico 2025)

El crecimiento acumulado hasta el tercer trimestre fue de aproximadamente 2,8 %, superando proyecciones iniciales.

Inflación y Política Monetaria

La inflación anual terminó el año en niveles por encima del objetivo tradicional del Banco de la República (3 %), proyectándose alrededor de 4,4 % en 2025.

El Banco de la República mantuvo una política monetaria relativamente restrictiva para controlar la inflación, aunque con una tendencia gradual de descenso.

Demanda Interna y Actividad Económica

La recuperación económica estuvo sustentada en:

- Consumo final en aumento (+5,7 %), impulsado por consumidores y gasto público.
- Inversión (formación bruta de capital fijo) con crecimiento (+4,8 %), reflejando mayor actividad en construcción y proyectos productivos.

El transporte, comercio y servicios fueron sectores clave dentro de esta dinámica positiva.

Empleo y Mercado Laboral

El desempleo mostró reducción durante 2025, con cifras alrededor del 8,2 %, lo que representa una mejora frente a años anteriores.

Esto se debió principalmente al dinamismo del sector servicios, comercio y actividades vinculadas al consumo interno.

³ <https://www.portafolio.co/economia/crecimiento/la-economia-colombiana-cerraria-2025-con-mayor-traccion-aunque-todavia-lejos-de-un-ritmo-de-despegue-488311>

Perspectiva Internacional (FMI)

El Fondo Monetario Internacional estimó que:

- El crecimiento de Colombia se ubicó en torno al 2,5 % en 2025.
- La inflación tiende a moderarse gradualmente hacia la meta de largo plazo (3 %) aunque aún se mantiene por encima de este umbral.

Interpretación General (2025)

Colombia consolidó una recuperación económica gradual, con crecimiento sostenido impulsado por la demanda interna y sectores productivos clave.

La inflación descendió comparativamente, pero aún se mantiene por encima del objetivo oficial, lo que obligó a una política monetaria prudente.

La participación del consumo y la inversión fue determinante para mantener la economía en positivo, aunque desafíos fiscales y estructurales persisten, particularmente en inversión privada y déficit fiscal.

En conjunto, 2025 marcó un paso positivo en la senda de recuperación económica, con mejoras en empleo, actividad productiva y crecimiento del PIB, pero también con retos importantes de estabilidad de precios y consolidación fiscal para el futuro.

4.3 Economía en Coopetrans Tuluá.

Durante el año 2025, el total de los Activos presentó un incremento del 6,89 %, evidenciando un crecimiento sostenido en la estructura financiera de la organización. Es importante resaltar que el Activo Corriente registró un crecimiento del 13,94 %, porcentaje superior al del activo no corriente, lo cual refleja una mayor dinámica en los recursos de corto plazo y una adecuada gestión financiera orientada a fortalecer la liquidez institucional.

En este periodo, la Administración le apuntó a dos inversiones estratégicas de alto impacto: el incremento en los préstamos para los asociados y la remodelación del apartamento ubicado en la ciudad de Cali, con el propósito de mejorar las condiciones de bienestar y fortalecer el respaldo institucional hacia nuestros afiliados y colaboradores.

De igual manera, la Administración continúa consolidando el fortalecimiento económico mediante el programa de financiación hasta por \$100.000.000 para la reposición de vehículos afiliados al servicio de Transporte Intermunicipal. Este programa, además de contribuir a la productividad a través de los rendimientos

financieros que genera, representa un importante apoyo para el asociado, al facilitar los trámites y promover la renovación del parque automotor, permitiendo mantener una flota moderna, competitiva y alineada con los estándares de calidad en el servicio al cliente.

Con estas acciones, la organización reafirma su compromiso con la solidez financiera, el crecimiento sostenible y el bienestar integral de sus asociados.

5 A NIVEL DE TRANSPORTE

5.1 Panorama en Colombia.

Movilidad y volumen de pasajeros

Movilidad general y comparación con otros modos

Aunque las cifras detalladas de pasajeros totales intermunicipales anuales aún no están centralizadas, sí hay datos significativos de terminales que muestran un movimiento considerable:

- Terminales de transporte reportaron que en abril de 2025 se movilizaron casi 10 millones de pasajeros (9 979 204) en 1 067 683 despachos de vehículos intermunicipales, reflejando un flujo activo de viajeros en rutas por carretera.⁴
- Para diciembre de 2025, se proyectó que más de 13,2 millones de pasajeros se desplazarían por transporte terrestre intermunicipal en Colombia, con un aumento del 2,02 % en viajeros y 2,8 % en despachos respecto al mismo mes de 2024, especialmente por la demanda de fin de año.⁵

Estos datos reflejan que la demanda por viajes intermunicipales por carretera siguió en recuperación y crecimiento moderado en 2025, especialmente en periodos de alta movilidad como diciembre.

⁴https://transformaciondigital.supertransporte.gov.co/documentos/2025/junio/Boletin_Abril_2025_Terminales.pdf?utm.com

⁵ <https://www.eluniversal.com.co/colombia/2025/12/29/mas-de-13-millones-de-pasajeros-viajaran-por-carretera-en-fin-de-ano/?utm.com>

Costos del servicio

Índice de costos del transporte intermunicipal (ICTIP)

El DANE publica el valor del costo promedio de operación del transporte intermunicipal de pasajeros (ICTIP):

- **1er trimestre de 2025:** el índice mostró un aumento del 4,42 % respecto al trimestre anterior, influenciado principalmente por mayores costos en peajes y uso de terminales.
- **2º trimestre de 2025:** el ICTIP prácticamente se estabilizó con una variación muy ligera de -0,07 %, reflejando presiones mixtas en los componentes de costo. ⁶
- **4º trimestre de 2025:** el índice reportó una variación anual de +5,12 %, con peajes y costos fijos impulsando gran parte del aumento de costos de operación. ⁷

Estos cambios de costos reflejan que la operación del transporte intermunicipal siguió enfrentando presiones inflacionarias, especialmente por peajes, uso de terminales y costos fijos.

Cumplimiento regulatorio y gestión del sector

Incremento de Tarifas.

- Para el mes de diciembre, la gran mayoría de empresas intermunicipales aumentaron sus costo de tarifas, esto con el objetivo de aprovechar la temporada decembrina, incrementos que se mantendrían durante el periodo 2026, sin embargo, el alto incremento del salario mínimo obligo a todas las empresas a reevaluar los costos de las tarifas, incrementándoles en un nuevo porcentaje, situación que desencadeno una persecución administrativa por parte de los órganos de control, que busca frenar los incrementos de la tarifas, pudiendo esto llevar grandes pérdidas a todas las empresa del sector transporte de pasajeros.

Esto indica desafíos en gobernanza y cumplimiento normativo del sector, lo cual puede afectar análisis de tarifas, competencia.

⁷ <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/transporte/indice-de-costos-del-transporte-intermunicipal-de-pasajeros-ictip?.com>

Factores externos que han influido (contexto 2025)

Bloqueos y eventos

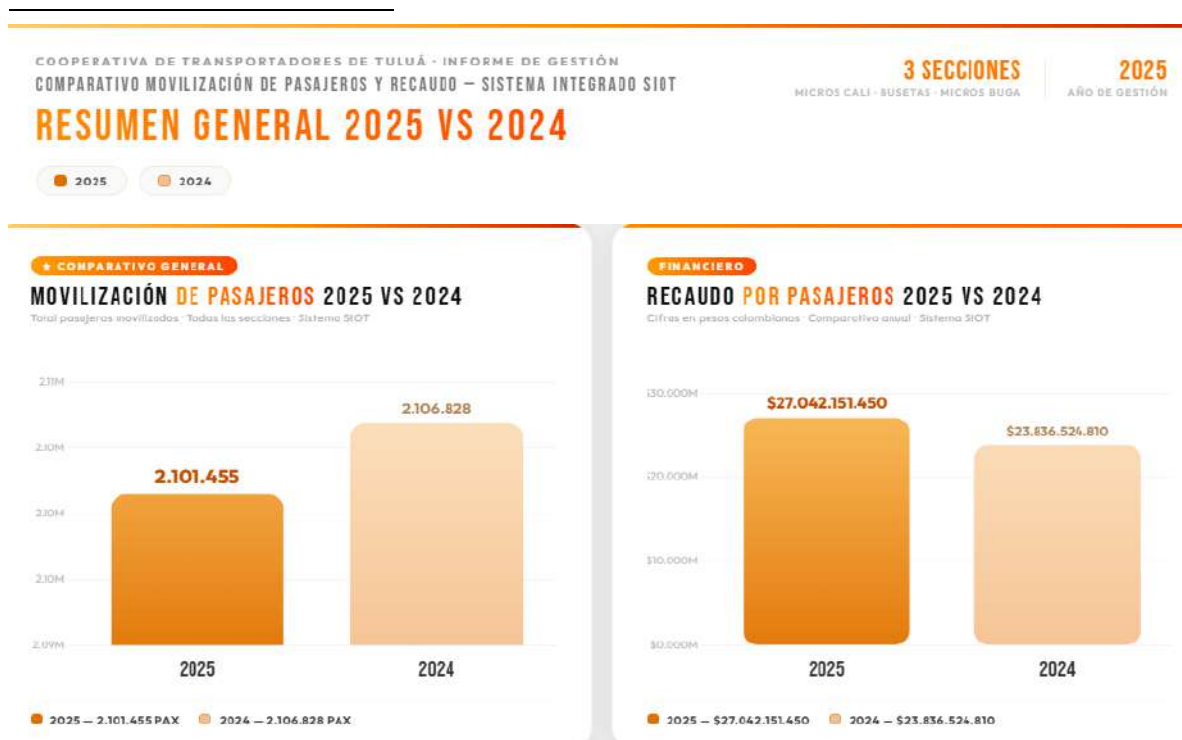
- Durante 2025 sucedieron bloqueos en vías por protestas (como el paro arrocero), innumerables bloqueos en la ruta hacia el puerto de Buenaventura, que afectaron seriamente la movilización de pasajeros intermunicipales, con cientos de miles de viajeros impactados por cierres de carreteras.

Eventos de este tipo generan cuellos de botella logísticos, mayores tiempos de viaje y reprogramaciones de rutas, afectando el comportamiento general del transporte terrestre.

Conclusiones generales sobre 2025

✓ **La demanda por transporte intermunicipal de pasajeros mostró recuperación y crecimiento moderado**, con cifras altas de movilización en terminales y en temporadas punta como diciembre.⁸

✓ **Los costos operativos aumentaron en el año**, reflejando presiones inflacionarias operativas (peajes, terminales, costos fijos).

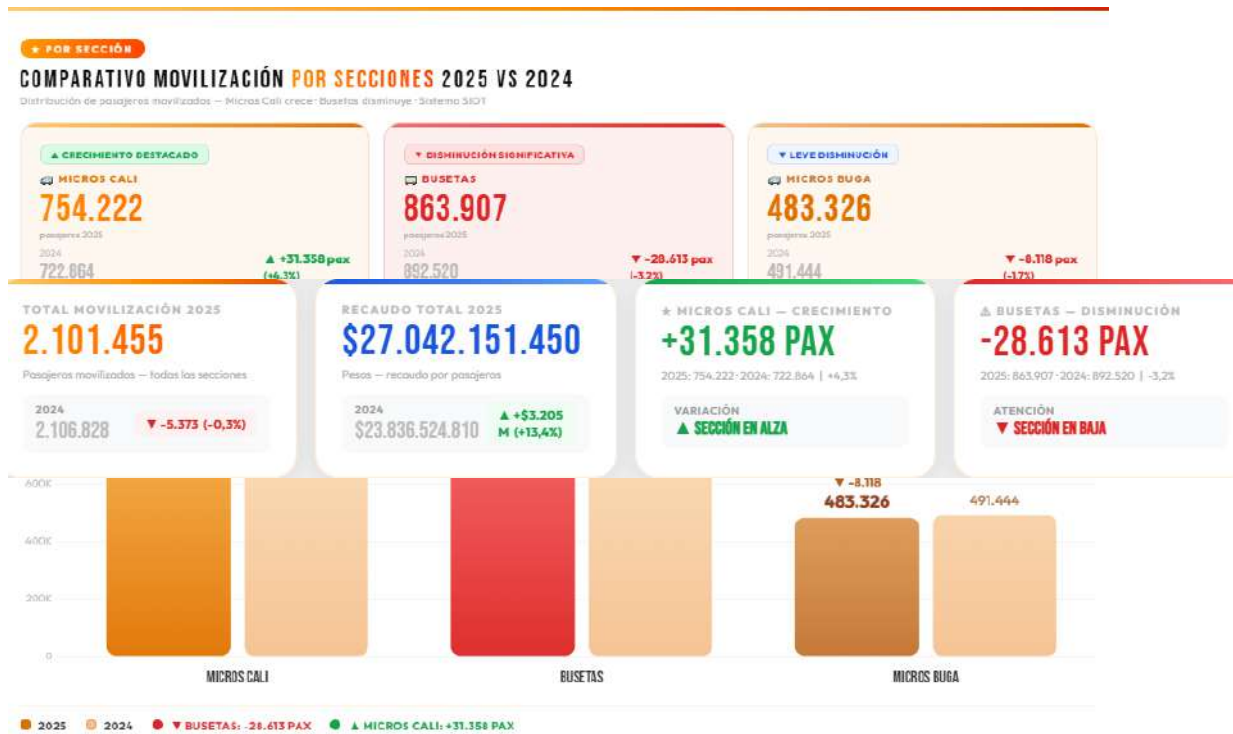


✓ **Problemática y persecuciones políticas y administrativas**, respecto al incremento de las tarifas, buscando que las mismas no fueran incrementada pese al alto incremento del salario mínimo para el año 2026.

✓ **Factores externos como bloqueos de vías han impactado la movilidad por carretera**, generando interrupciones temporales en la prestación del servicio.

5.2 Panorama en Coopetrans Tuluá.

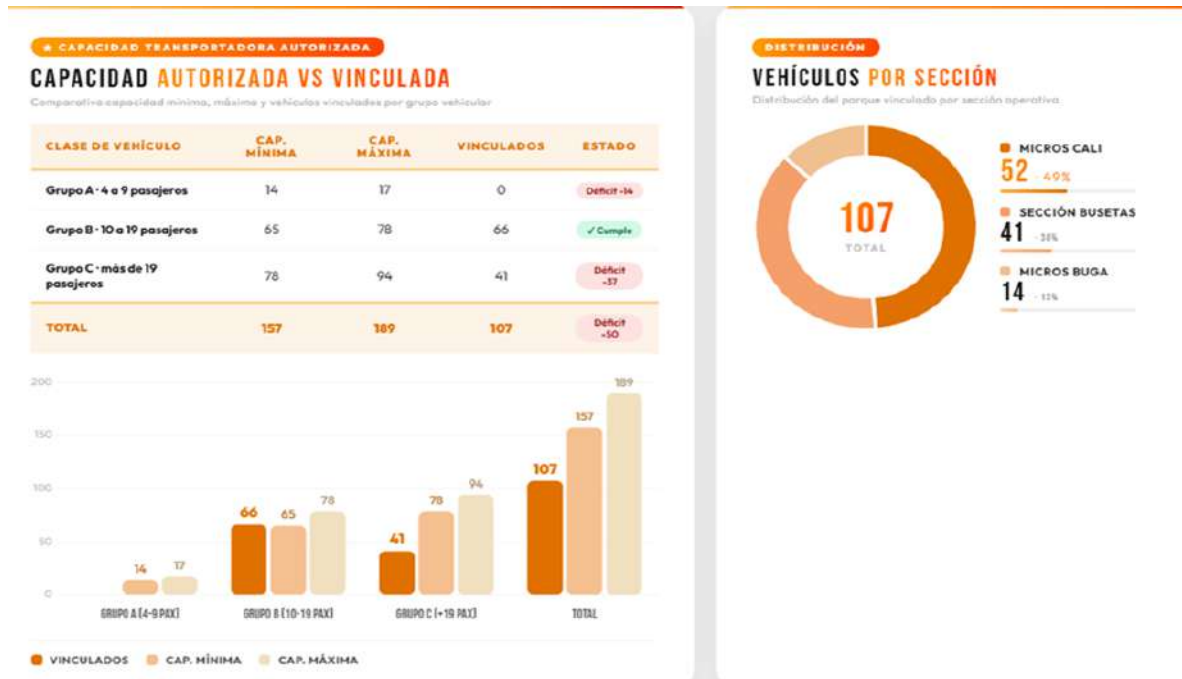
➤ PASAJEROS MOVILIZADOS Y DINERO RECAUDADO



6 Parque Automotor de la Cooperativa

A continuación, se presenta la edad del parque automotor actual, por Grupo Vehicular y su total.

- **El parque automotor por secciones está compuesto de la siguiente manera:**



- **Edad del Parque Automotor**

A continuación, se presenta la edad del parque automotor actual, por Grupo Vehicular y su total.

El parque automotor por secciones está compuesto de la siguiente manera:

SECCIÓN

MICROS CALI

Distribución por modelo - 50 vehículos - Edad promedio 12 años

TOTAL VEHÍCULOS

50

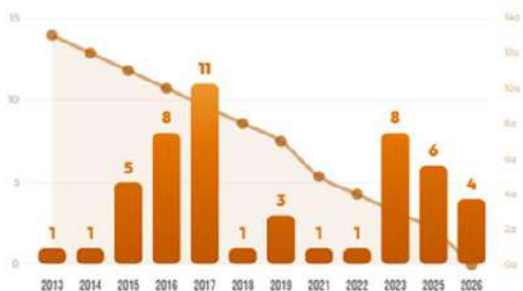
EDAD PROMEDIO

12 años

MÁS RECIENTES

10

mod. 2025-26



SECCIÓN

MICROS BUGA

Distribución por modelo - 14 vehículos - Edad promedio 9 años

TOTAL VEHÍCULOS

14

EDAD PROMEDIO

9 años

MÁS RECIENTES

3

mod. 2026



SECCIÓN

SECCIÓN BUSETAS

Distribución por modelo - 40 vehículos vinculados - Edad promedio 9 años

TOTAL VEHÍCULOS

40

EDAD PROMEDIO

9 años

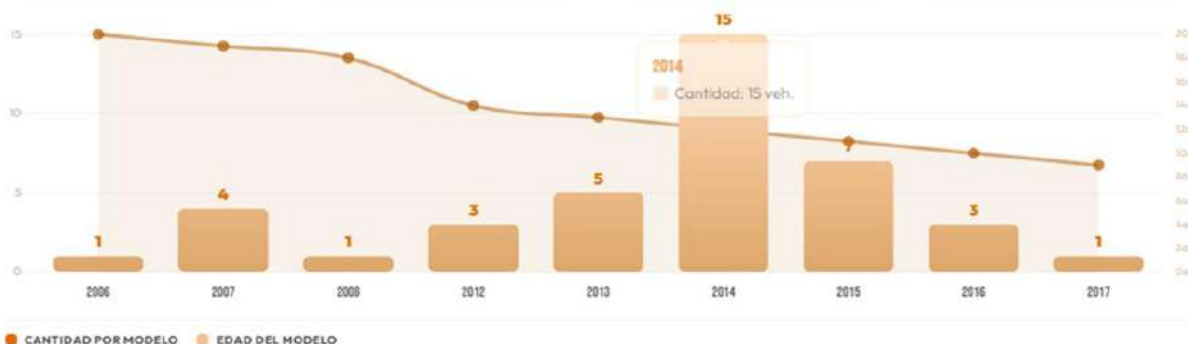
VEHÍCULO MÁS ANTIGUO

2006 mod.

MAYOR VOLUMEN

15

mod. 2014



En la sección de busetas, se logró cumplir con lo normado por la asamblea ordinaria del año 2024, donde se establecieron parámetros y oportunidades para la reposición de vehículos, logrando un gran avance en la renovación del parque automotor, en la actualidad solo hay 3 busetas en operación que superan la edad permitida, pero esto se da porque las mismas tiene pendiente judicial por accidente de tránsito.

7 ESTADÍSTICA MOVILIZACIÓN DE PASAJEROS DESDE LAS TERMINALES DE TRANSPORTES DE TULUA – CALI- BUGA.

➤ RUTA TULUÁ-CALI

TERMINAL DE TRANSPORTES DE TULUÁ - COMPARATIVO CON OTRAS EMPRESAS - AÑO 2025

RUTA TULUÁ - CALI

443.073
TOTAL PASAJEROS

3
EMPRESAS

4 TRIM.
PERIODOS

MOVIMIENTO DE PASAJEROS POR EMPRESA - COMPARATIVO CON OTRAS EMPRESAS AÑO 2025

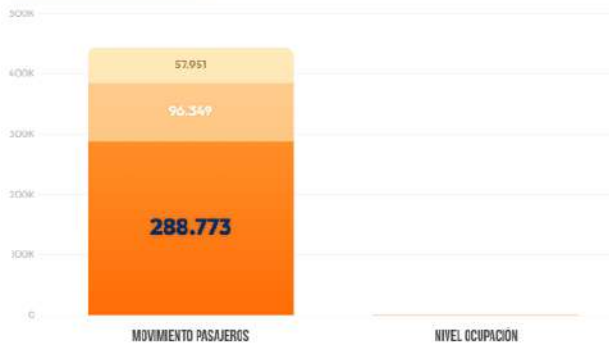
ESTADÍSTICA MOVILIZACIÓN DE PASAJEROS DESDE LA TERMINAL DE TRANSPORTES DE TULUÁ

- ★ COOPETRANS TULUÁ
- EXPRESO PALMIRA
- TAX CENTRAL

PRINCIPAL - MOVILIZACIÓN POR EMPRESA

MOVIMIENTO DE PASAJEROS POR EMPRESA

Total pasajeros movilizados y nivel de ocupación: Coopetrans Tuluá lidera con 65,2% de participación

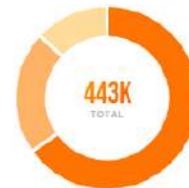


★ COOPETRANS TULUÁ (65,2%) EXPRESO PALMIRA (21,7%) TAX CENTRAL (13,1%)

PARTICIPACIÓN

% PARTICIPACIÓN POR EMPRESA

Distribución porcentual del total movilizado



★ COOP. TULUÁ	288.773	65,2%
EXPRESO PALMIRA	96.349	21,7%
TAX CENTRAL	57.951	13,1%

DISTRIBUCIÓN TRIMESTRAL

MOVILIZACIÓN POR TRIMESTRE - T1 - T4

Pasajeros por empresa en cada trimestre: Coopetrans Tuluá crece sostenidamente de T1 a T4



★ COOPETRANS TULUÁ EXPRESO PALMIRA TAX CENTRAL

Fuente: Estadística emitida por la Central de Transporte de Tuluá.

Fuente: Estadística emitida por la Terminal de Transportes de Tuluá

➤ RUTA TULUÁ-BUGA

INFORME DE GESTIÓN · TRANSPORTE · AÑO 2025
 ESTADÍSTICA **MOVILIZACIÓN** DE PASAJEROS DESDE LA TERMINAL DE
 TRANSPORTE DE TULUÁ

322.255
 TOTAL PASAJEROS

77%
 COOP. MICROS

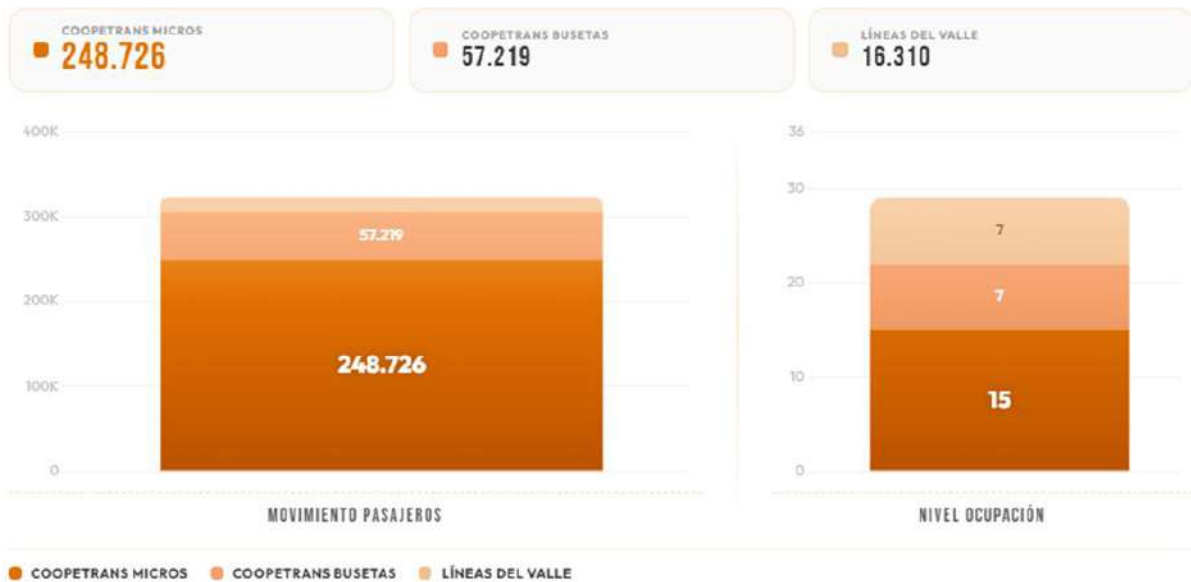
2025
 AÑO

RUTA TULUÁ – BUGA

NOVILIZACIÓN POR EMPRESA

COMPARATIVO CON OTRAS EMPRESAS – AÑO 2025

Movimiento total de pasajeros y nivel de ocupación por operador - Ruta Tuluá - Buga



DISTRIBUCIÓN

PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN

Participación por empresa - Ruta Tuluá - Buga - Año 2025



TRIMESTRAL

PASAJEROS POR TRIMESTRE

T1 - T4 - Ruta Tuluá - Buga - 2025



Fuente: Estadística emitida por la Central de Transporte de Buga.

➤ RUTA TULUÁ- ZARZAL ROLDANILLO

INFORME DE GESTIÓN · TRANSPORTE · AÑO 2025

ESTADÍSTICA **MOVILIZACIÓN** DE PASAJEROS DESDE LA TERMINAL DE TRANSPORTE DE TULUÁ

197.175
TOTAL PASAJEROS

72%
COOP. TULUÁ-ROLD.

2025
AÑO

RUTA TULUÁ – ZARZAL – ROLDANILLO

★ MOVILIZACIÓN POR EMPRESA

COMPARATIVO CON OTRAS EMPRESAS – AÑO 2025

Movimiento total de pasajeros y nivel de ocupación por operador Ruta Tuluá - Zarzal - Roldanillo



DISTRIBUCIÓN

PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN

Participación por empresa Ruta Tuluá - Zarzal - Roldanillo - Año 2025.



TRIMESTRAL

PASAJEROS POR TRIMESTRE

T1 - T4 - Ruta Tuluá - Zarzal - Roldanillo - 2025



Fuente: Estadística emitida por la Central de Transporte de Tuluá, Ruta Tuluá - Zarzal - Roldanillo.

➤ RUTA TULUÁ- CHONTADURO PALMIRA

TERMINAL DE TRANSPORTES DE TULUÁ · RUTA TULUÁ-PALMIRA · AÑO 2025

TULUÁ - PALMIRA

182.688
TOTAL PASAJEROS

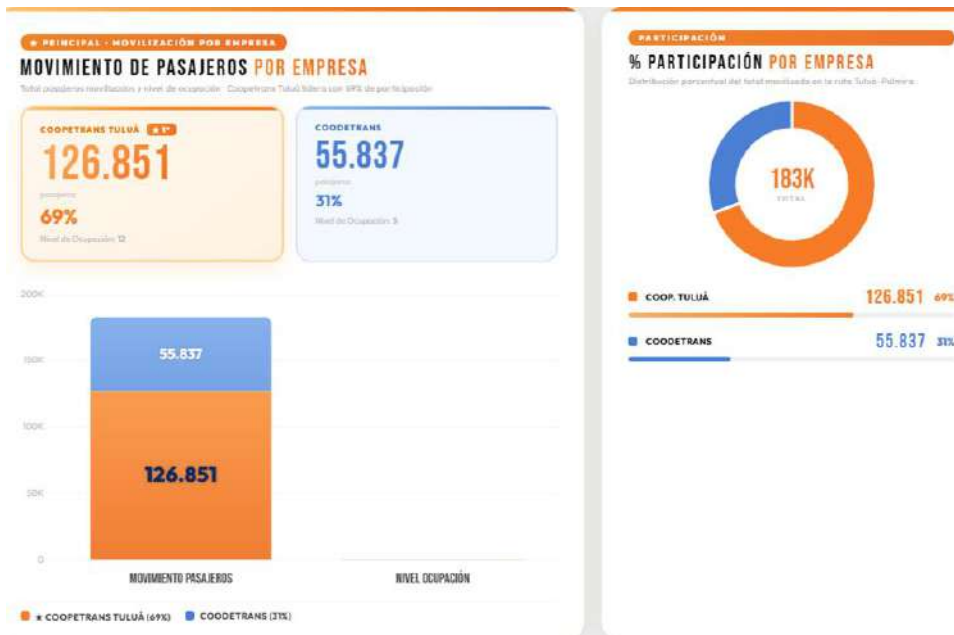
2
EMPRESAS

4 TRIM.
PERIODOS

ESTADÍSTICA MOVILIZACIÓN DE PASAJEROS DESDE LA TERMINAL DE TRANSPORTES DE TULUÁ A PALMIRA

★ COOPETRANS TULUÁ

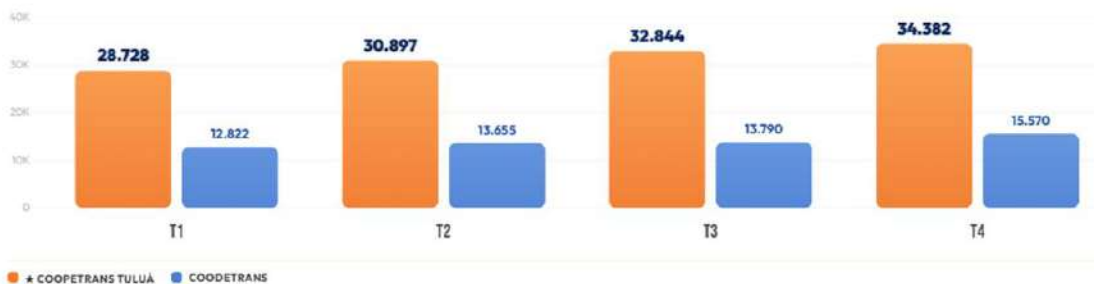
■ COODETRANS



DISTRIBUCIÓN TRIMESTRAL

MOVILIZACIÓN POR TRIMESTRE · T1 - T4

Passajeros por empresa en cada trimestre. Coopertrans Tuluá muestra crecimiento sostenido de T1 a T4.



Fuente: Estadística emitida por la Terminal de Transportes de Tuluá

Fuente: Estadística emitida por la Central de Transporte de Tuluá.

➤ RUTA BUGA-TULUA

TERMINAL DE TRANSPORTES DE BUGA · SISTEMA SIOT · INFORME DE GESTIÓN 2025

RUTA BUGA - TULUÁ

317.262
TOTAL PASAJEROS

4
EMPRESAS

4 TRIM.
PERIODOS

MOVIMIENTO DE PASAJEROS POR EMPRESA · TERMINAL DE TRANSPORTES DE BUGA

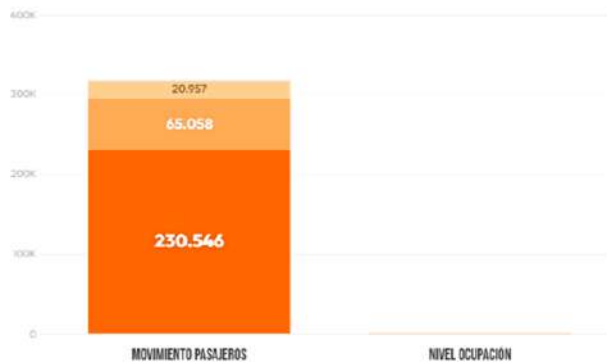
ESTADÍSTICA MOVILIZACIÓN DE PASAJEROS DESDE LA TERMINAL DE TRANSPORTES DE BUGA

★ COOPETRANS MICROS
COOPETRANS BUSETAS
LÍNEAS DEL VALLE
EXPRESO PALMIRA

PRINCIPAL · MOVILIZACIÓN POR EMPRESA

MOVIMIENTO DE PASAJEROS POR EMPRESA

Total pasajeros movilizados y nivel de ocupación · Coopetrans Micros lidera con 72,7% de participación.



★ COOPETRANS MICROS (72,7%)
COOPETRANS BUSETAS (20,5%)
LÍNEAS DEL VALLE (6,6%)
EXPRESO PALMIRA (0,2%)

PARTICIPACIÓN

% PARTICIPACIÓN POR EMPRESA

Distribución porcentual del total movilizado



DISTRIBUCIÓN TRIMESTRAL

MOVILIZACIÓN POR TRIMESTRE · T1 - T4

Pasajeros por empresa en cada trimestre · Coopetrans Micros (naranja fuerte) lidera todos los periodos



★ COOPETRANS MICROS
COOPETRANS BUSETAS
LÍNEAS DEL VALLE
EXPRESO PALMIRA

Fuente: Estadística emitida por la Terminal de Transportes de Buga

Fuente: Estadística emitida por la Central de Transporte de Buga.

➤ RUTA CALI - TULUA

INFORME DE GESTIÓN · TRANSPORTE · AÑO 2025

RUTA CALI - TULUÁ

ESTADÍSTICA MOVILIZACIÓN DE PASAJEROS
DESDE LA TERMINAL DE TRANSPORTE DE CALI

392.312
TOTAL PASAJEROS

57%
COOPETRANS

2025
AÑO

MOVILIZACIÓN POR EMPRESA

COMPARATIVO CON OTRAS EMPRESAS – AÑO 2025

Movimiento total de pasajeros y nivel de ocupación por operador



Fuente: Estadística emitida por la Central de Transporte de Cali

Fuente: Estadística emitida por la Central de Transporte de Cali

8 MOVIMIENTO DE PASAJEROS POR RUTA DE ACUERDO CON NUESTRO SISTEMA INTEGRADO SIOT.

➤ SECCIÓN MICROS CALI.

SISTEMA INTEGRADO SIOT · INFORME DE GESTIÓN · AÑO 2025
MOVIMIENTO DE PASAJEROS POR RUTA DE ACUERDO CON NUESTRO SISTEMA INTEGRADO SIOT

372.673
TOTAL 2025

365.661
TOTAL 2024

+2%
VARIACIÓN

MICROS TULUÁ

2025 2024

➤ RUTAS PRINCIPALES

ESTADÍSTICA POR PASAJEROS TULUÁ

Comparativo 2025 vs 2024 por ruta desde Tuluá - Sistema SIOT

RUTA ESTRELLA

281.664 Tuluá-Cali 2025

MAYOR CRECIMIENTO

TULUÁ-CALI +6.854 pax

RUTAS ACTIVAS

5 rutas registradas



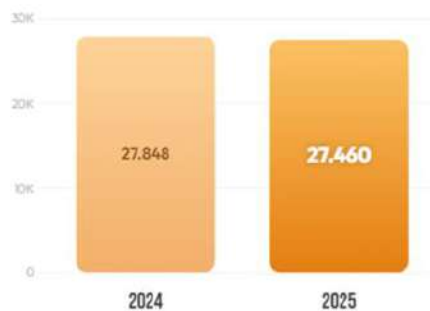
RUTA

ESTADÍSTICA BUENAVENTURA

Comparativo 2025 vs 2024 - Ruta Tuluá - Buenaventura

2025
27.460

2024
27.848

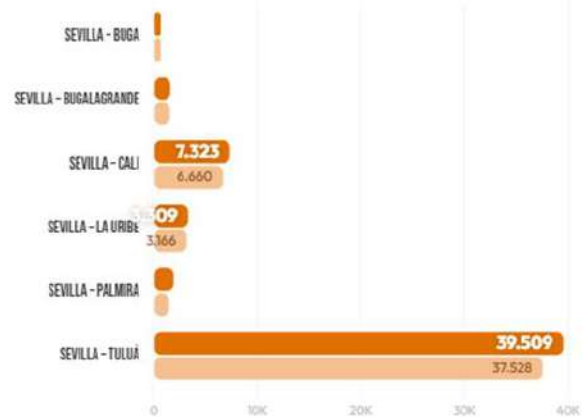


2025 2024

RUTA

ESTADÍSTICAS SEVILLA

Comparativo 2025 vs 2024 por ruta desde/hacia Sevilla - Sistema SIOT



2025 2024

275.153
TOTAL 2025

261.439
TOTAL 2024

+5%
VARIACIÓN

MICROS CALI

2025 2024

RUTAS PRINCIPALES

ESTADÍSTICAS POR PASAJEROS CALI

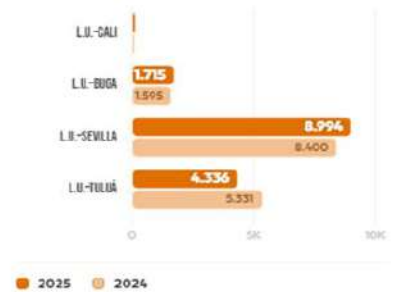
Comparativo 2025 vs. 2024 · Rutas desde Cali · Sistema SIOT



COMPLEMENTARIA

PASAJEROS LA URIBE

Comparativo 2025 vs. 2024 · Sistema SIOT



➤ SECCIÓN MICROS BUGA.

481.692
TOTAL 2025

487.273
TOTAL 2024

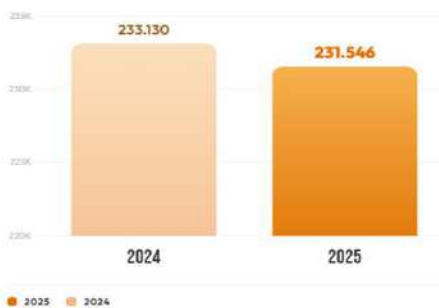
-1,1%
VARIACIÓN

MICROS BUGA

2025 2024

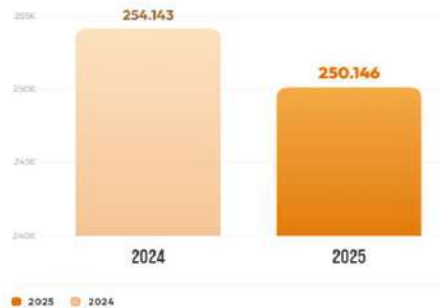
BUGA → TULUÁ

Estadísticas de pasajeros comparativo 2025 vs 2024



TULUÁ → BUGA

Estadísticas de pasajeros comparativo 2025 vs 2024



➤ SECCIÓN BUSETAS.

SISTEMA INTEGRADO SIOT · INFORME DE GESTIÓN · AÑO 2025
MOVIMIENTO DE PASAJEROS POR RUTA DE ACUERDO CON NUESTRO SISTEMA INTEGRADO SIOT

3 TERMINALES | 28 RUTAS ACTIVAS | 2025 AÑO

BUSETAS TULUÁ · ROLDANILLO · PALMIRA

2025 2024

TERMINAL TULUÁ

ESTADÍSTICAS TULUÁ BUSETAS

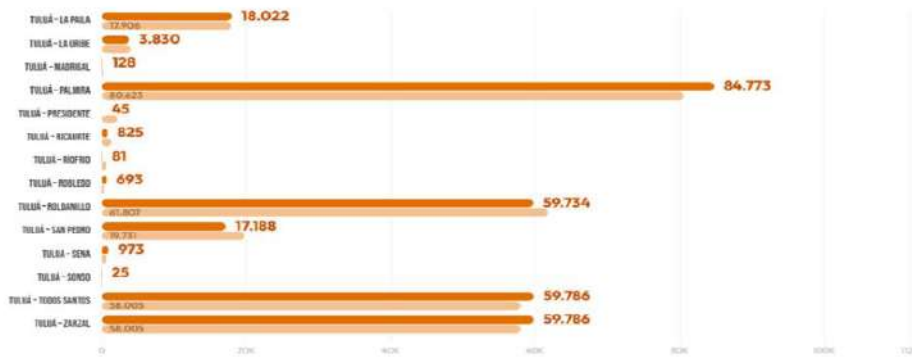
Comparativo 2025 vs 2024 · Todas las rutas desde Tuluá - Sistema SIOT

RUTA ESTRELLA 2025 84.773 Tuluá - Palmira

MAYOR CRECIMIENTO PALMIRA +4.752 pas.

TOTAL RUTAS 14 rutas activas

MAYOR CAÍDA PRESIDENTE -2.101 pas.



2025 - número fuera de línea (horizontal) | 2024 - número dentro de línea (vertical)

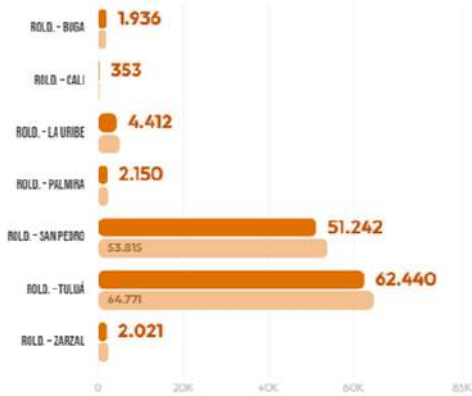
TERMINAL ROLDANILLO

ESTADÍSTICAS ROLDANILLO

Comparativo 2025 vs 2024 · Rutas desde Roldanillo - Sistema SIOT

RUTA ESTRELLA 2025 62.440 Tuluá

TOTAL RUTAS 7 activas



2025 2024

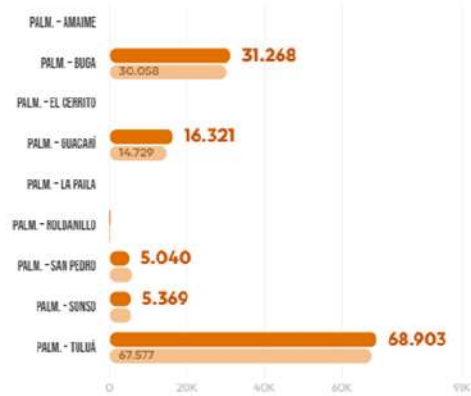
TERMINAL PALMIRA

ESTADÍSTICAS PALMIRA

Comparativo 2025 vs 2024 · Rutas desde Palmira - Sistema SIOT

RUTA ESTRELLA 2025 68.903 Tuluá

TOTAL RUTAS 7 activas



2025 2024

BUSETAS ZARZAL · EL OVERO · BUGA

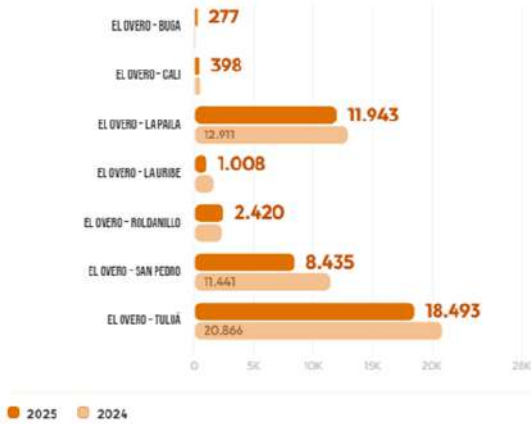
2025 2024

TERMINAL EL OVERO ESTADÍSTICA EL OVERO

Comparativo 2025 vs 2024 - Rutas desde El Overo - Sistema SIOT

RUTA ESTRELLA 2025
18.493 - Tulúa

TOTAL RUTAS
7 activas

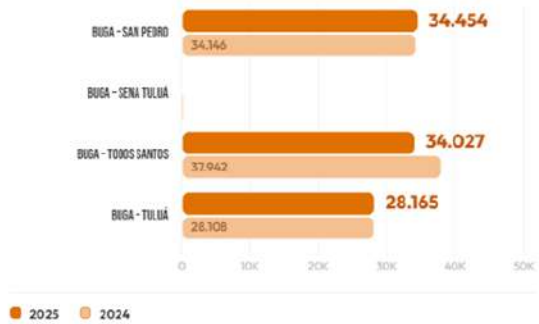


TERMINAL BUGA ESTADÍSTICAS BUGA

Comparativo 2025 vs 2024 - Rutas desde Buga - Sistema SIOT

RUTA ESTRELLA 2025
34.454 - San Pedro

TOTAL RUTAS
4 activas



TERMINAL ZARZAL ESTADÍSTICA POR PASAJEROS ZARZAL

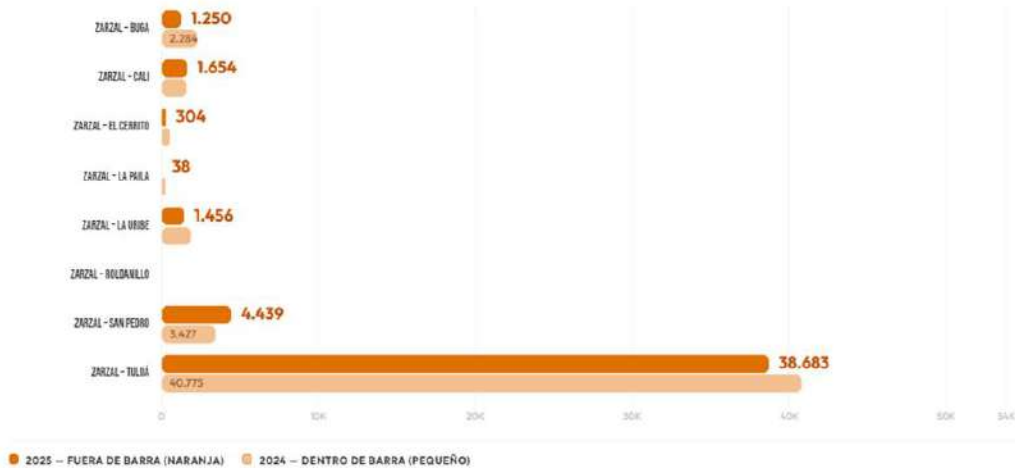
Comparativo 2025 vs 2024 - Todas las rutas desde Zarzal - Sistema SIOT

RUTA ESTRELLA 2025
38.683 - Zarzal - Tulúa

HAYOR CRECIMIENTO
SAN PEDRO +1.912 pas

TOTAL RUTAS
8 rutas activas

MAYOR CAÍDA
TULUÁ -2.012 pas



BUSETAS EL CERRITO · BOLÍVAR

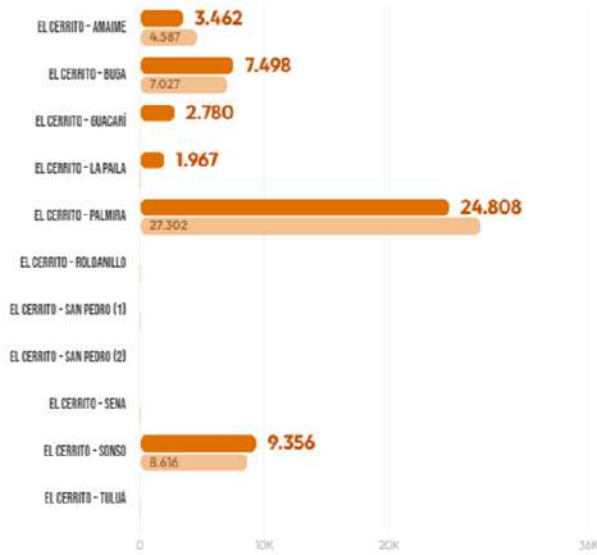
2025 2024

TERMINAL EL CERRITO

ESTADÍSTICA POR PASAJEROS EL CERRITO

Comparativa 2025 vs 2024 - Todas las rutas desde El Cerrito - Sistema SIOT

RUTA ESTRELLA 2025 24.808 Palmira	MAYOR CRECIMIENTO SONSO +74,0 pax	TOTAL RUTAS 11 registradas	MAYOR CAÍDA PALMIRA -2.494 pax
---	--	---	---



2025 — FUERA DE BARRA (NARANJA) | 2024 — DENTRO DE BARRA (PEQUEÑO)

TERMINAL BOLÍVAR

ESTADÍSTICA BOLÍVAR

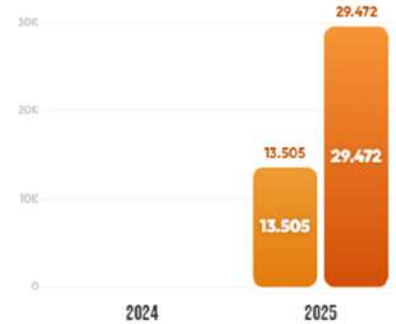
2025

Rutas nuevas habilitadas en 2025 - Sin operación en 2024 - Sistema SIOT

Rutas sin registros en 2024 — inicio de operación en 2025

BOLÍVAR - TULLÁ
 29.472 pax 2025

BOLÍVAR - RÍOFRÍO
 13.505 pax 2025



2025 | 2024 (SIN DATOS)

9 GESTIONES ADMINISTRATIVAS Y OPERATIVAS

9.1 Gestiones Administrativas

➤ Inmuebles en Arrendamiento.

Durante el año 2025 se logró mantener en arrendamiento dos (2) de los cuatro (4) locales de propiedad de la Cooperativa. Sin embargo, el local LC6 ubicado en el Nuevo Terminal de Transportes ha presentado múltiples dificultades para su colocación en arriendo, debido al limitado desarrollo de la terminal como centro comercial. A ello se suman problemas de orden arquitectónico que han generado afectaciones estructurales e incluso inundaciones en diferentes áreas del edificio, situación que ha impactado negativamente el atractivo comercial del inmueble.

De igual manera, actualmente se presenta novedad con el local ubicado en la Nueva Central de Transporte, pese a la importante inversión realizada para su adecuación. Las condiciones generales del entorno comercial han dificultado su arrendamiento, no obstante, desde la administración se han venido implementando estrategias orientadas a mejorar su competitividad y hacerlo más atractivo para potenciales arrendatarios. Cabe señalar que esta situación no es aislada, sino que corresponde a una problemática generalizada en los locales comerciales de la Terminal, caracterizada por la baja demanda de espacios.

En cuanto al local de la calle 29, este se encuentra pendiente de una inversión para su remodelación integral, con el propósito de recuperar sus condiciones físicas y reactivar su arrendamiento, dado que actualmente no cumple con las condiciones adecuadas para su explotación comercial.

La administración continuará evaluando alternativas que permitan optimizar el rendimiento de estos activos, buscando proteger el patrimonio de la Cooperativa y generar mayores ingresos para beneficio de todos los asociados.

AÑO 2025.

Local sede Sevilla: arrendado.

Local sede Roldanillo: arrendado.

➤ **Remodelación Apartamento Cali**

En el año 2025 se culminó satisfactoriamente la remodelación del apartamento ubicado en la ciudad de Cali, proyecto que tuvo como objetivo principal mejorar las condiciones de alojamiento y bienestar de nuestros conductores.

Las adecuaciones realizadas incluyeron el mejoramiento integral de los acabados, optimizando pisos, pintura y detalles locativos; así mismo, se realizó la dotación de las habitaciones con nuevas camas, televisores y ventiladores, garantizando espacios más confortables, funcionales y acordes con las necesidades del personal.

Esta intervención representó una inversión total de \$33.000.000 millones de pesos recursos que fueron destinados estratégicamente para elevar los estándares de calidad del alojamiento, contribuyendo al bienestar, descanso adecuado y mejor desempeño de nuestros conductores.

Con esta mejora, la organización reafirma su compromiso con el fortalecimiento de las condiciones laborales y el bienestar integral de su equipo de trabajo.





➤ **Taquillas y Agencias.**

En la actualidad, nuestro posicionamiento en el sector transporte se consolida a nivel departamental en el Valle del Cauca, con presencia en 15 de los 42 municipios del departamento, lo que representa una cobertura aproximada del 36% del territorio. Este alcance demuestra el crecimiento sostenido de nuestra operación y el fortalecimiento de nuestra red de servicio.

Asimismo, ejercemos nuestra actividad en las principales terminales de transporte del departamento, lo que nos permite mantener una presencia estratégica en los puntos de mayor flujo de pasajeros y garantizar conectividad eficiente y segura para nuestros usuarios.

De igual manera, mantenemos un total de nueve (9) controles en las vías del Valle del Cauca, implementados con el objetivo de prevenir al máximo la evasión de pasajeros y proteger los ingresos de nuestros asociados, asegurando condiciones de competencia justa y orden en la prestación del servicio.

Actualmente, todos nuestros puntos de atención se encuentran operando al 100% de su capacidad, lo que refleja estabilidad administrativa, solidez operativa y el compromiso permanente de la Cooperativa con la calidad, la legalidad y el servicio a nuestros usuarios y asociados.

➤ **Respuesta a Requerimientos de la Superintendencia de Transporte.**

Tenemos la satisfacción de informar que durante el año 2025 la Cooperativa de Transportadores de Tuluá no recibió requerimientos de información ni fue objeto de apertura de investigaciones administrativas que pudieran afectar los intereses patrimoniales y la operación de los vehículos afiliados, ni mucho menos nuestras habilitaciones y rutas.

Este resultado es reflejo del cumplimiento riguroso de la normatividad vigente, la gestión responsable de la administración y el compromiso permanente con la legalidad, la transparencia y la correcta prestación del servicio, brindando tranquilidad y estabilidad a todos nuestros asociados.

➤ **Premio Empresa Líder.**

El Consejo de Administración y la Gerencia de la **Cooperativa de Transportadores de Tuluá** se permiten informar con orgullo a todos nuestros asociados que, en el marco del concurso **Empresa Líder** año 2025 celebrada por el Terminal de Cali, nuestra organización fue reconocida como la mejor Empresa de Transporte del **Valle del Cauca** en la operación del transporte intermunicipal de pasajeros.

Este importante reconocimiento se obtuvo tras destacarnos entre 48 empresas participantes, alcanzando uno de los puntajes más altos del año, gracias al cumplimiento de estándares de calidad, eficiencia operativa, seguridad, servicio al usuario y gestión administrativa.

Este logro es el resultado del compromiso permanente de nuestros asociados, conductores, personal administrativo y colaboradores, quienes día a día contribuyen al fortalecimiento institucional y al posicionamiento de nuestra Cooperativa como referente regional en el sector transporte.

Expresamos nuestro agradecimiento a cada uno de ustedes por su confianza, respaldo y sentido de pertenencia. Este reconocimiento no solo nos honra, sino que

nos compromete a continuar trabajando con responsabilidad, transparencia y excelencia en beneficio de nuestros asociados y de la comunidad.

Invitamos a todos a seguir consolidando este proyecto cooperativo que nos llena de orgullo y que hoy recibe un reconocimiento a nivel departamental.



➤ **Excedentes Terminal de Buga.**

Durante el año 2025, tuvimos el honor de ejercer la Presidencia de la Junta Directiva del Terminal de Buga, liderando importantes avances tanto en materia de infraestructura como en el fortalecimiento económico de la sociedad.

Gracias a una gestión estratégica y responsable, para el año 2025 la Terminal de Buga de la cual la Cooperativa es accionista mayoritaria con una participación del 18,9% obtuvo excedentes, entre acumulados y del ejercicio, por valor de **cuatrocientos sesenta millones trescientos setenta y tres mil novecientos setenta y ocho pesos (\$460.373.978).**

Estos resultados reflejan el crecimiento sostenido de la sociedad, el impacto positivo de las decisiones adoptadas y la consolidación del Terminal como un activo estratégico que genera valor y solidez financiera para nuestra Cooperativa y todos sus asociados.

➤ **Ingresos extraordinarios Terminal Buga.**

Durante el año 2025, la organización recibió de parte del Terminal de Buga excedentes por valor de cincuenta y seis millones setecientos mil pesos **(\$56.700.000)** y honorarios por valor de trece millones tres mil novecientos cuarenta y cuatro pesos **(\$13.003.944)**, para un total de ingresos de sesenta y nueve millones setecientos tres mil novecientos cuarenta y cuatro pesos **(\$69.703.944)**.

Estos resultados consolidan esta unidad como un pilar estratégico dentro de la estructura financiera de la Cooperativa, aportando de manera significativa a su sostenibilidad, fortalecimiento patrimonial y cumplimiento de los objetivos sociales. Su desempeño refleja una gestión responsable y eficiente, que contribuye directamente a la estabilidad económica y al crecimiento institucional en beneficio de todos los asociados.

De esta manera, reiteramos la importancia de continuar fortaleciendo esta relación comercial, optimizando los recursos y manteniendo altos estándares de transparencia y eficiencia en la administración de los ingresos generados.

10 ACTIVIDADES

➤ **Feria del Empleo**

El 7 de marzo, en alianza con el Servicio Público de Empleo y Comfandi, Coopetrans Tuluá, participa en la feria del empleo, en el Centro Comercial la Herradura, donde se realiza convocatoria masiva para el cargo de Conductor, logrando el reclutamiento de varias hojas de vida de candidatos que cumplen con el perfil, entrevistas y contactos para invitar a los participantes de la feria, para ser parte de nuestro equipo, así mismo se realiza activación de marca y entrega de publicidad de la Serviteca, en dicha feria también participaron importantes empresas de la región tales como Ingenio Carmelita, Cooperativa Coomeva y la Empresa temporal Listos.



➤ **Día de la mujer**

El Día Internacional de la Mujer, se celebró el día 8 de marzo y está reconocido por las Naciones Unidas. En este día se conmemora la lucha de la mujer por su participación, en pie de igualdad con el hombre, en la sociedad y en su desarrollo íntegro como persona, se realiza reconocimiento a través de una pieza publicitaria, flores y chocolatina.



➤ **Capacitación manipulación de cargas**

El pasado 10 y 11 de abril, se realiza capacitación teórica práctica, sobre manipulación de cargas, donde se explica al personal la importancia de higiene postural y el manejo adecuado de cargas, ya que son fundamentales para prevenir lesiones, especialmente en la espalda.



➤ **Día de la secretaria:**

El 26 de abril se celebra a través de un obsequio y compartir con nuestra compañera Laura Noreña el día de la secretaria, como reconocimiento y agradecimientos por la labor crucial que desempeña en nuestro equipo administrativo.



➤ **Feliz jubilación**

El 01 de abril se hace entrega de un reconocimiento como muestra de agradecimiento por su compromiso, esfuerzo y dedicación al Sr. David Ramírez por sus 25 años en nuestra Cooperativa, consistente a una placa y obsequio por su jubilación.



➤ **Capacitaciones al Personal Administrativo y Operativo.**

Seguridad Vial: El pasado 8 y 9 de enero de 2025, se realiza capacitación sobre reinducción en seguridad y salud en el trabajo y seguridad vial, contamos con la participación activa de los colaboradores en la identificación de peligros y valoración de riesgos, donde se refuerza las lecciones aprendidas sobre siniestros viales y las generalidades sobre la normatividad vigentes en seguridad vial, como siempre nuestro equipo de conductores atentos y presto al aprendizaje.

Seguridad Vial: El pasado 26 y 27 de febrero de 2025, se realiza capacitación manejo de extintores y control de incendios con la activa participación de 52 conductores, quienes recibieron formación sobre tipo de extintores, sus partes y su respectivo uso.



➤ **Día del trabajador**

El pasado 1 de mayo, se realiza un reconocimiento a nuestros colaboradores a través de una pieza publicitaria alusiva al día del trabajador, rindiendo un homenaje al todo nuestro equipo, por poner a disposición de la Cooperativa sus habilidades, destrezas, compromiso y dedicación.



➤ **Día de la madre**

El Día de la Madre es una celebración que honra a la madre de familia o persona, así como la maternidad, los vínculos maternos y la influencia de las madres en la sociedad. En nuestra Cooperativa, se celebró el pasado 11 de mayo a nuestras colaboradoras, a través de un detalle consistente en una vela aromatizada y decorativa, así como la socialización a través del grupo WhatsApp de una pieza publicitaria dando nuestro reconocimiento a tan importante labor.



➤ **Capacitación señales de tránsito**

El pasado 21 y 22 de mayo, se realiza capacitación, sobre las señales de tránsito, donde se les recuerda a nuestros conductores, que la finalidad de las señales de tránsito es orientar de las diferentes situaciones que se le pueden presentar a lo largo del camino, así mismo suministran información sobre flujo vehicular, restricciones y prevenciones de circulación vial.

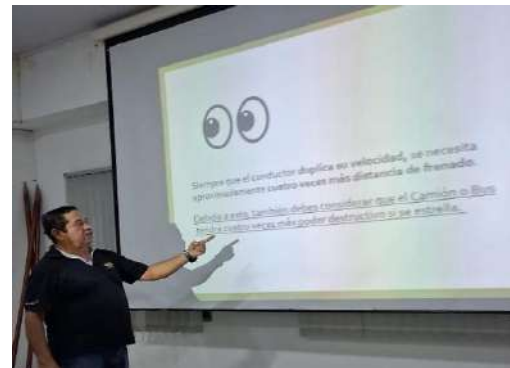


➤ **Las emociones del Conductor**

El pasado 25 de junio, se realiza nuestra primera intervención en procesos formativos de manejo de las emociones, un espacio seguro, donde una vez más se demuestra nuestra genuina preocupación por el estado anímico de nuestros colaboradores y su bienestar emocional, dicha formación fue dirigida a todo nuestro personal operativo, en especial a nuestro equipo de conductores con el fin de crear herramientas para reconocer y manejar las emociones con el fin de evitar distracciones y comportamientos peligrosos al volante, aprendimos la importancia del autoconocimiento y algunas técnicas de relajación efectivas, los cuales también son herramientas para el afrontamiento de las relaciones con nuestros clientes.

➤ **Capacitación sistema de frenado**

Los días 25, 26 y 27 de agosto, y en alianza con Auto pacífico, se llevó a cabo la capacitación a nuestros conductores, sobre generalidades de sistemas de frenado, donde aprendimos sobre: Los tipos de sistemas de frenado, las clases de frenos por activación, las señales de fallas en el sistema de frenado, la importancia de repuestos y llantas de buena calidad, causas del deterioro, entre otros muchos conceptos.



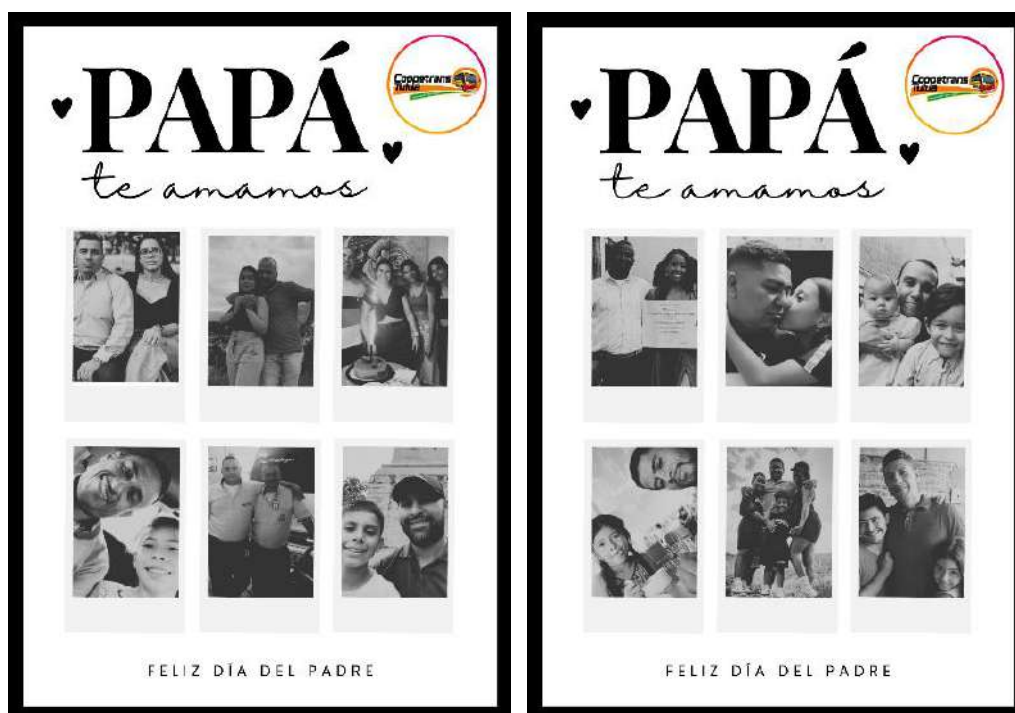
➤ **Capacitación simulacro vial y emergencias**

Como parte del plan estratégico de seguridad vial el pasado 29/10/2025, se realizó capacitación a nuestros conductores sobre atención emergencias viales, con el fin de brindar herramientas prácticas de afrontamiento a posibles siniestros viales.



➤ **Día del Padre**

El pasado 15 de junio, se realiza un reconocimiento a nuestros papitos, a través de una pieza publicitaria alusiva al día del padre, con el fin de recrear los momentos más importantes de un padre con sus hijos, paseos, cumpleaños, grados etc



➤ **Celebración Día del Conductor.**

Pasadía integración familiar día del Conductor: Durante los días 3, 10, 17, 24 y 31 de julio se realiza nuestra actividad recreativa ya tradicional consistente este año en un pasadía al Parque de Aventuras y Aguas Las Bailarinas, ubicado en el municipio de Montenegro Quindío, con un número total de 437 asistentes entre colaboradores y acompañantes, donde la aventura y la diversión fueron los protagonistas.





➤ **Día del conductor**

El pasado 16 de julio, se realiza un reconocimiento muy especial a nuestros conductores en su día, agradeciendo su labor y dedicación a un oficio tan importante para la Cooperativa.



➤ **Talleres grandes guardianes de tránsito**

Con el propósito de disminuir nuestra siniestralidad vial y que nuestros chiquitines sean referencia teórica de sus papitos y con el apoyo de Comfandi, se realiza dos Talleres dirigidos a hijos de colaboradores de 7 a 12 años, el día 23 de agosto con "Taller grandes guardianes de tránsito", donde a través de cuentos y videos, se explica el concepto de inteligencia vial, aquella capacidad de entender y aplicar las normas de tránsito, anticiparse a situaciones en la vía y actuar con proactividad para prevenir accidentes, el 30 de agosto se realiza Taller Tarjeta "mi héroe al volante" , donde a través de la expresión artística reconocemos la importancia de las seguridad vial, para que nuestros héroes al volante lleguen todos los días a sus casas.



➤ **Celebración amor y amistad**

El 20 de septiembre se celebró el día de amor y amistad en Colombia, fecha en la que se socializa pieza publicitaria.



➤ **Celebración fiesta infantil Halloween**

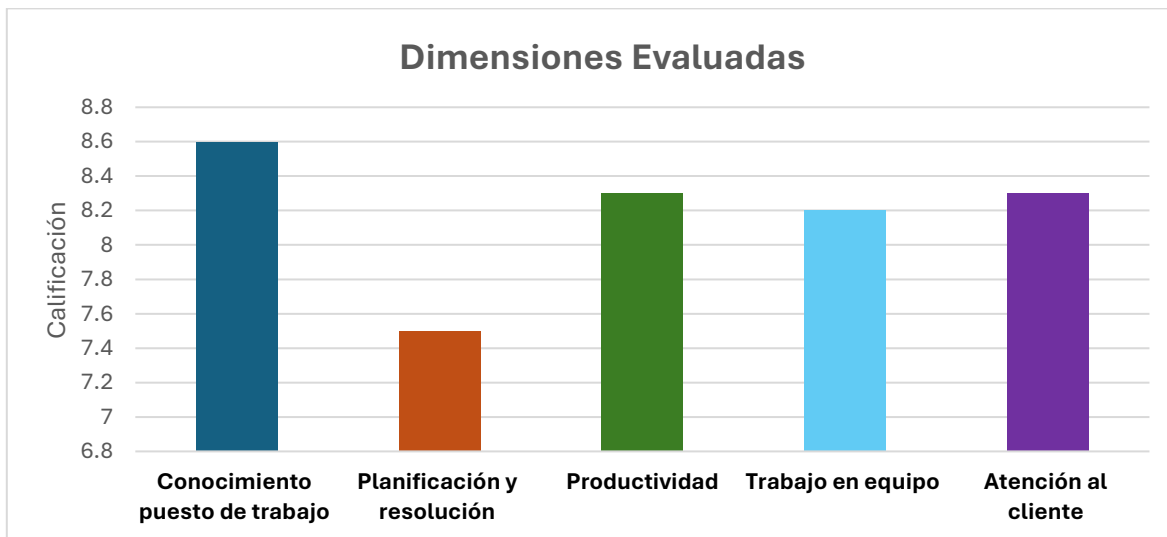
El 24 de octubre se celebró fiesta infantil de disfraces, con la participación activa de hijos de colaboradores y asociados, donde compartimos de recreación dirigida, juegos, dulces, pizza, hora loca, regalos, música y mucha diversión.





11 Evaluación de desempeño 2025

Entre los meses de septiembre y octubre, se realizó la evaluación de desempeño de nuestro personal operativo Auxiliar despachadores, Auxiliares control de carreteras, Auxiliar Operativo, Promotores de Venta EDS, Mecánico Lubricador, cuya calificación es de 1-10, siendo 10 la calificación más alta.



El presente informe analiza los resultados obtenidos en la evaluación de desempeño Coopetrans Tuluá 2025, considerando cinco dimensiones: Conocimiento del Puesto de Trabajo, Planificación y Resolución, Productividad, Trabajo en Equipo y Atención al Cliente.

La razón por la que se hizo la Evaluación de desempeño en Coopetrans Tuluá, es con el fin de identificar las fortalezas actuales y oportunidades de mejora, para orientar las acciones de desarrollo del nuestro equipo de trabajo para el año 2026.

➤ **Conocimiento del Puesto de Trabajo (8,6)**

Nos da como resultado en términos generales, la experticia que nuestros colaboradores tienen en sus funciones, el conocimiento y aplicación efectiva de los procedimientos y de las responsabilidades que tienen a cargo. Lo anterior es congruente con las políticas de selección y contratación, así como la definición exitosa de los perfiles del personal lideradas por Gestión Humana, la inducción y entrenamiento que se le ofrece a los colaboradores nuevos a través de mentores, al soporte virtual del equipo de recaudo y las retroalimentaciones constantes del jefe inmediato y Gerencia General para la orientación operativa en la ejecución de las tareas.

Recomendación: Documentar procedimientos operativos y crear una ruta técnica de aprendizaje puede ser a través de plataformas de formación virtual.

➤ **Planificación y Resolución (7,5)**

El puntaje indica un nivel bajo, con brechas que permiten la mejora en la manera de organizarse para hacer el trabajo, priorizando y resolviendo los incidentes, así como las situaciones propias del servicio.

Oportunidades de mejora: Capacitar a nuestro personal con el fin de crear herramientas que le permitan manejar de manera efectiva el tiempo, anticiparse a los problemas y a fortalecer habilidades de resolución ágil de problemas.

➤ **Productividad (8,3)**

El indicador muestra eficiencia y cumplimiento de metas, así como buen compromiso del equipo para lograr resultados.

Recomendación: Establecer KPIs (indicadores claves de desempeño) a cada puesto de trabajo para minimizar subjetividad del jefe inmediato.

➤ **Trabajo en Equipo (8,2)**

El desempeño de colaboración entre compañeros en términos generales es positivo, es decir las personas del equipo se relacionan de manera adecuada con sus compañeros, contribuye a mantener un buen clima laboral y se incentiva el trabajo coordinado.

➤ **Recomendación: Seguir promoviendo una cultura de cohesión de equipos.**

1. Atención al Cliente (8,3)

La atención al usuario es satisfactoria; según criterio del jefe inmediato, los colaboradores demuestran amabilidad, escucha activa y capacidad para responder requerimientos de forma adecuada a nuestros usuarios.

Recomendación: Mantener y seguir con una cultura de "excelente atención al cliente" e incrementar la exigencia para el cumplimiento de los protocolos.

En conclusión, podemos observar que los resultados de la evaluación Coopetrans Tuluá 2025, muestran un desempeño alto de nuestro equipo operativo con una media de calificación de 8.12, teniendo como fortaleza el conocimiento del puesto, la productividad y la atención al cliente, sin embargo la dimensión con mayor oportunidad de desarrollo es la planificación y resolución, donde con un fortalecimiento al equipo sobre herramientas de organización y priorización y resolución efectiva, puede incrementar aún más el nivel de desempeño de nuestros colaboradores.

Encuentro empresarial SENA: La Agencia Pública de empleo, el grupo de Relaciones Corporativas SENA, Fondo Emprender, y la Alcaldía Municipal de Tuluá, invitó a Gestión Humana de Coopetrans Tuluá, al encuentro empresarial de la Zona Centro, realizado el pasado viernes 07 de noviembre 2025, donde se tocaron los siguientes temas.

- Socialización del portafolio de Servicios empresariales SENA y Agencia Pública de empleo.
- Actualización de la Reforma Laboral y contrato de aprendizaje.



- Disponibilidad de aprendices con programas de formación
- Beneficios tributarios – Estatuto Tributario de Tuluá
- Certificación de competencias laborales
- SENA

Estos espacios permiten fortalecer y mantener alianzas estratégicas con el Sena y la Alcaldía para promover la formación, el empleo y conocer temas como el contrato de aprendizaje y las leyes que impulsan la creación de empleo en la ciudad y formación en inteligencia emocional.



Diplomado Soft Skills: Con el fin de fortalecer las competencias para el adecuado desempeño de sus funciones y promover la formación de nuevos líderes, el pasado 22/11/2025 se realizó la inscripción al diplomado virtual en referencia, para Juan Diego Posso, actual Asistente de Almacén, quien, por su compromiso y capacidades técnicas, se perfila como futuro Coordinador de Almacén, EDS y Serviteca, con el siguiente contenido programático.

1. Liderazgo consciente y estilos de conducción de equipos
2. Comunicación asertiva y escucha activa para líderes
3. Trabajo colaborativo y construcción de confianza
4. Manejo constructivo de conflictos e influencia positiva
5. Pensamiento crítico, toma de decisiones y enfoque estratégico
6. Feedback efectivo y motivación de alto impacto
7. Cultura de liderazgo empático y propósito compartido

Curso virtual Power BI: El pasado 22/11/2025 se realiza inscripción a 4 colaboradores administrativos al curso en referencia, esto con el fin de fortalecer las habilidades analíticas y de visualización de datos del equipo administrativo, promoviendo el uso de herramientas tecnológicas que optimicen la toma de decisiones, la elaboración de informes y el análisis de indicadores corporativos. Con el siguiente contenido programático:

- 1: Introducción a Power BI y su Impacto
- 2: Introducción a Power BI
- 3: Herramientas y Funcionalidades Claves de Power BI
- 4: Uso de Power BI para la visualización y análisis de datos
- 5: Análisis de Datos con Power BI
- 6: Personalización y Optimización de Power BI

Syllabus ▾ Capacitación: Sesión 1: Introducción a Power BI y su Impacto

1. Análisis de datos

Tipos de Análisis de datos.

- Análisis descriptivo.
- Análisis diagnóstico.
- Análisis predictivo.
- Análisis prescriptivo.
- Análisis de ciberseguridad.

12 tipos de análisis de datos más utilizados

Análisis descriptivo	Análisis exploratorio	Análisis de diagnóstico	Análisis inferencial
Análisis predictivo	Análisis prescriptivo	Análisis mecanicista	Análisis de flujos
Análisis de clusters	Análisis de redes	Análisis factorial	Análisis de impacto

Logo: UNIVERSIDAD DE Pinar del Río LatinPyme

12 Novena de aguinaldos y entrega obsequio hijos colaboradores

Con el fin de fomentar la integración, el sentido de pertenencia y la convivencia entre los colaboradores, fortaleciendo los valores institucionales y el ambiente laboral en el marco de la temporada navideña, durante los días del 10 al 22 de diciembre se llevó a cabo la tradicional novena de aguinaldos, con la participación activa de los hijos de nuestros colaboradores y sus familias, así mismo el último día de novena se entregaron obsequios a los hijos de nuestros asociados y colaboradores de 1-10 años. La actividad tuvo una excelente acogida y contribuyó al fortalecimiento del sentido de pertenencia y reconocimiento hacia los colaboradores y sus familias, reafirmando el compromiso Gerencial con el bienestar social.



13 INFORME DE GESTIÓN – RESUMEN DE AUDITORÍAS INTERNAS

Período: Enero – Diciembre 2025

En cumplimiento de los estatutos y políticas internas de la cooperativas, se ejecutaron las siguientes auditorías internas con el propósito de garantizar la transparencia, el control de recursos y la eficiencia operativa de la organización:

AUDITORÍA	ALCANCE	FRECUENCIA	✓
Arqueo de Caja	Conteo físico de efectivo, comprobantes, caja menor y diferencias	Mensual	✓
Inventario Activos Fijos	Verificación física, placas de identificación, depreciaciones	Semestral	✓
Inventario Mercancía	Conteo físico, comparación con sistema, productos vencidos	Cuatrimestral	✓
Revisión de Nómina	Salarios, horas extras, deducciones, novedades y contratos	Mensual	✓
Seguridad Social	Salud, pensión, ARL, ICBF, SENA, Caja de Compensación – planilla PILA	Mensual	✓
Facturas de Proveedores	Precios pactados, soportes de recepción y autorización de pagos	Mensual	✓
Seguimiento a Cartera	Antigüedad, gestión de cobro, provisiones y deudores en mora	Mensual	✓
Tesorería y Bancos	Conciliaciones bancarias, transferencias y manejo de cuentas	Mensual	✓
Obligaciones Tributarias	IVA, retención en la fuente, ICA, renta e información exógena, acuses de recibido a la FE a credito.	Mensual o fecha	✓
Procesos Operativos	Cumplimiento de manuales, segregación de funciones y controles	Trimestral	✓
Sistema de Información	Accesos, copias de seguridad e integridad de datos contables	Permanente	✓

Los procesos administrativos y financieros se desarrollaron de conformidad con las políticas internas y la normativa vigente

14 PROYECCIONES AÑO 2026

➤ 1. *Proyección y Ejecución Presupuestal 2026*

Como primer indicador estratégico y eje de nuestras principales unidades de negocio, se proyecta el cumplimiento y ejecución del presupuesto 2026, aprobado por la Asamblea Extraordinaria celebrada en noviembre de 2025.

Nuestro objetivo principal será:

- Optimizar los recursos financieros y operativos.
- Fortalecer cada unidad de trabajo.
- Garantizar sostenibilidad y crecimiento institucional.
- Mantener disciplina financiera y control del gasto.

➤ 2. *Fondo de Reposición y Vida Útil Vehicular*

Se trabajará en la actualización y reglamentación del programa del fondo de reposición, conforme a la normatividad vigente.

Consideraciones normativas:

- Históricamente: 15 años de vida útil (directriz interna).
- Norma nacional: 20 años establecidos.
- Ampliación de 4 años adicionales según la Ley 2198 de 2022 (vida útil hasta 24 años para transporte intermunicipal).

Objetivo:

- Ajustar el reglamento interno.
- Garantizar seguridad jurídica.
- Planificar financieramente la renovación del parque automotor.

➤ 3. *Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV)*

Se dará continuidad al Plan Estratégico de Seguridad Vial, alineado con las nuevas directrices del:

Ministerio de Transporte

Enfoque 2026:

- Implementación estricta a nivel operativo.
- Actualización conforme a cambios normativos.

- Fortalecimiento de controles preventivos.
- Cultura organizacional basada en seguridad.

➤ **4. Alianzas Comerciales y Expansión de Mercado**

Se buscarán alianzas estratégicas comerciales que permitan:

- Captación de mercado particular.
- Optimización del sector transporte.
- Mayor dinamismo en:
 - EDS
 - Almacén de repuestos
- Diversificación de ingresos.

➤ **5. Crecimiento en Movimiento de Pasajeros y Recaudo**

Durante 2025 se presentó una leve disminución frente a 2024, debido a:

- Incremento de la informalidad en rutas.
- Bloqueos viales constantes.

Para 2026 se proyecta:

- Superar estadísticas tradicionales.
- Incrementar recaudo.
- Hacer el negocio más atractivo para los asociados.
- Estrategias de fidelización y competitividad.

➤ **6. Control Operativo y Reducción de Riesgos**

Se fortalecerán los esquemas operativos con énfasis en:

- Disminución de accidentes de tránsito.
- Control de excesos de velocidad.
- Prevención de maniobras peligrosas.
- Seguimiento permanente a conductores.

Objetivo central: **cero tolerancias al riesgo evitable.**

➤ **7. Estrategias de Servicio y Atención al Cliente**

Ante la creciente competencia en la nueva terminal, se implementarán:

- Estrategias diferenciadoras de servicio.

- Capacitación en atención al usuario.
- Mejoras en tiempos de respuesta.
- Posicionamiento de marca institucional.

➤ **Gestión de Activos Inmobiliarios**

➤ **Remodelación Casa Calle 29**

Se gestionará la remodelación del inmueble con el fin de:

- Mejorar condiciones estructurales.
- Generar ingreso por arrendamiento.
- Recuperar valor patrimonial.
- Convertir un activo improductivo en rentable.

➤ **Local LG6 – Nueva Terminal de Transportes**

Se continuará gestionando el alquiler del local LG6, considerando:

- Inversión significativa realizada.
- Dificultades estructurales (inundaciones y filtraciones).
- Necesidad de generar rentabilidad.

Se buscarán soluciones técnicas y comerciales para viabilizar su arrendamiento.

➤ **Plan de Reposición del Parque Automotor**

Se dará continuidad al plan de reposición, garantizando:

- Modernización de flota.
- Mayor eficiencia operativa.
- Mejor experiencia al usuario.
- Cumplimiento normativo.

Objetivo: un parque automotor a la vanguardia del servicio. **10. Trabajo Institucional Articulado**

Se trabajará de manera conjunta con:

- Consejo de Administración.
- Órganos administrativos.
- Equipos operativos.

Con el propósito de:

- Ejecutar las proyecciones 2026.
- Garantizar transparencia.
- Consolidar crecimiento institucional.
- Proteger el patrimonio de los asociados.

Conclusión

El año 2026 será un periodo de:

- Consolidación financiera
- Modernización operativa
- Fortalecimiento normativo
- Expansión comercial
- Optimización de activos

Todo ello orientado a garantizar una Cooperativa sólida, competitiva y sostenible, generando mayor valor para nuestros asociados.

➤ **REPORTE DE ÓRGANOS DE CONTROL**

En cumplimiento del artículo 47 de la Ley 222 de 1995 y demás normas concordantes, los administradores de la Cooperativa de Transportadores de Tuluá presentan el siguiente reporte:

➤ **CIRCULARIZACIÓN LIBRE DE FACTURAS**

Base legal: Ley 1231 de 2008 — Decreto 1154 de 2020

- La Cooperativa NO ha realizado ninguna actuación tendiente a impedir u obstaculizar la libre circulación de las facturas emitidas por sus proveedores y acreedores.
- No se han establecido cláusulas contractuales, prácticas comerciales ni condiciones que limiten, restrinjan o impidan la libre negociación de facturas como títulos valores.
- La cooperativa reconoce y respeta el derecho de los tenedores legítimos de facturas a negociarlas, endosarlas o cederlas libremente conforme a la Ley 1231 de 2008.
- Durante el período NO se recibieron notificaciones de endoso o cesión de facturas por parte de proveedores.

➤ **CUMPLIMIENTO APORTES A SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES**

Base legal: Ley 100 de 1993 — Ley 789 de 2002 (Art. 50) — Decreto 1833 de 2016

Que la Cooperativa de Transportadores de Tuluá, ha dado estricto y oportuno cumplimiento al pago de los aportes al sistema de Seguridad Social integral de acuerdo con las normas vigentes, y no se encuentra en mora por estos conceptos.

➤ **PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR**

Base legal: Ley 23 de 1982 — Ley 44 de 1993 — Decisión Andina 351/1993 — Art. 47 Ley 222/95

En cumplimiento del artículo 1° de la Ley 603/2000 declaramos que el software utilizado tiene la licencia correspondiente y cumple por tanto con las normas de derecho de autor .

INFORME JURÍDICO

Consolidación y seguimiento del portafolio de procesos legales activos y terminados

presentados ante la Asamblea General de Asociados · Año 2026

Elaborado por

Juan Manuel Londoño Márquez

Abogado Externo · Asesorías Lamar

Fecha de emisión

Santiago de Cali, 16 de febrero de 2026

15 INFORME JURÍDICO

COOPETRANS TULUÁ · Asamblea de Asociados 2026

Abogado: Juan Manuel Londoño Márquez · Asesorías Lamar · Santiago de Cali, 16 de febrero de 2026

RESUMEN EJECUTIVO

Procesos Penales Activos	Procesos Civiles Activos	Procesos Terminados 2025	Total, Procesos Gestionados
24	4	3	31

Distribución por Tipo de Proceso y Aseguradora

Tipo de Proceso (Penales)	Aseguradora Vinculada
Lesiones Pers. Culposas	SBS Seguros
Homicidio Culposo	Equidad Seguros
Total Penales	Sin aseguradora

A. PROCESOS PENALES ACTIVOS

#	Placas	Tipo de Proceso	Conductor	Despacho	Radicación	Hechos	Aseguradora	Estado Actual
1	ZDA-643	Lesiones pers. culposas	Edwar Andrés Millan	Fiscalía local Tuluá 31	188-2018-00031	Ene 10 / 2018	Equidad Seguros	En indagación
2	SQF-448	Lesiones pers. culposas	Elkin Guevara	Fiscalía local Tuluá 31	187-2021-00176	Feb 4 / 2021	SBS Seguros	En indagación
3	ZDA-509	Lesiones pers. culposas	Carlos Alirio Patiño	Fiscalía local Tuluá 31	187-2021-00422	Mar 25 / 2021	SBS Seguros	Pendiente preclusión
4	SQF-509	Lesiones pers. culposas	Jaime Andrés López	Fiscalía local Palmira 86	180-2020-00401	Feb 22 / 2020	Equidad Seguros	Inactivo
5	ZDA-397	Lesiones pers. culposas	Jhon Jairo Ibarra	Fiscalía local Tuluá 31	188-2017-01098	Nov 5 / 2017	Equidad Seguros	En indagación

#	Placas	Tipo de Proceso	Conductor	Despacho	Radicación	Hechos	Aseguradora	Estado Actual
6	VXK-099	Lesiones pers. culposas	Marco Aurelio Gutierrez	Fiscalía local 31 Tuluá	188-2016-00182	Ene 22 / 2016	Equidad Seguros	En indagación
7	VNB-888	Lesiones pers. culposas	Edier Alejandro Osorio	Fiscalía local 31 Tuluá	188-2018-00192	Abr 26 / 2018	Equidad Seguros	En indagación
8	SQF-782	Lesiones pers. culposas	Mario López Castrillon	Fiscalía local 31 Tuluá	187-202200626	Jun 4 / 2022	SBS Seguros	En indagación
9	WFV-207	Lesiones pers. culposas	Edilson Sotelo Ortiz	Fiscalía local 1 Río Frío	165-2023-15221	Jul 1 / 2023	SBS Seguros	En indagación
10	SQF-818	Homicidio culposo	Luis Mario Diaz	Fiscalía local 31 Tuluá	2023-01491	Dic 17 / 2023	SBS Seguros	En indagación
11	—	Lesiones pers. culposas	Edilson Alexis Rios Muñoz	Fiscalía 16 Zarzal	192202400019	Ene 20 / 2024	SBS Seguros	En indagación
12	SQF640	Lesiones pers. culposas	Mauricio Diaz	Fiscalía local 45 Buga	166-2024-00032	May 2 / 2024	SBS Seguros	Etapa investigativa
13	ZDA269	Homicidio culposo	Alvaro Agudelo Guzman	Fiscalía seccional 36 Zarzal	192-202400184	Sep 7 / 2024	SBS Seguros	En indagación
14	ZDA560	Lesiones pers. culposas	Luis Fernando Sanchez V.	Fiscalía local 31 Tuluá	187-2024-00431	Abr 3 / 2024	SBS Seguros	En indagación
15	SQF529	Lesiones pers. culposas	Gilberto Lancheros Cortes	Fiscalía local 20 Buga	165202400940	Ago 29 / 2024	SBS Seguros	En indagación
16	ZDA356	Lesiones pers. culposas	Elver Rodriguez Sandoval	Fiscalía local 106 Palmira	180202402339	Dic 17 / 2024	SBS Seguros	En indagación
17	SQF790	Homicidio culposo	Carlos Hernan Espinoza	Fiscalía seccional 31 Tuluá	187202401514	Dic 26 / 2024	SBS Seguros	En indagación
18	ZDA584	Lesiones pers. culposas	Luis Eduardo Giraldo	Fiscalía local 7 Tuluá	187202500133	Ene 30 / 2025	SBS Seguros	En indagación
19	STQ185	Lesiones pers. culposas	Jose Eriberto Vargas R.	Fiscalía local 7 Tuluá	187202500871	Jul 25 / 2025	SBS Seguros	En indagación
20	ZDA563	Lesiones pers. culposas	Wilson Velasquez Clavijo	Fiscalía local 32 Zarzal	192-2025-00203	Sep 15 / 2025	SBS Seguros	En indagación
21	ZDA632	Homicidio culposo	Jhon Alexander Herrera	Fiscalía seccional 52 Buga	165202500427	Abr 7 / 2025	SBS Seguros	En indagación

#	Placas	Tipo de Proceso	Conductor	Despacho	Radicación	Hechos	Aseguradora	Estado Actual
22	TZ0927	Homicidio culposo	Jose Argemiro Ospina	Fiscalía seccional 11 Sevilla	186202500260	Oct 7 / 2025	SBS Seguros	Etapa preliminar
23	ZDA555	Homicidio culposo	Luis Carlos Moreno	Fiscalía seccional 2 Buga	165202501422	Dic 24 / 2025	SBS Seguros	Investigación preliminar
24	ZDA696	Lesiones pers. culposas	John Fredy Cataño Taborda	Fiscalía local 14 Sevilla	186202500309	Dic 1 / 2025	SBS Seguros	Etapa preliminar

15.1 B. PROCESOS CIVILES ACTIVOS

#	Placas	Tipo de Proceso	Demandante	Despacho	Radicación	Hechos	Aseguradora	Estado Actual
25	SPQ-866	Reparación Directa	María Leonor Padilla y otros	Juzgado 2 Adm. Cartago	2020-00007	Nov 8 / 2017	Equidad Seguros	Pendiente sentencia 1ª inst.
26	VXK-100	Verbal R.C.E.	Ximena Londoño Mondragon	Juzgado 5 Civil Circuito Cali	2023-00325	Oct 6 / 2017	Equidad Seguros	Audiencia inicial 7 may/2026
27	ZDA211	Verbal R.C.E.	Karen Lucia Figueroa y otros	Juzgado 38 Civil Circuito Bogotá	2024-00579	Ene 20 / 2024	SBS Seguros	Traslados
28	ZDA-214	Daños accidente tránsito	—	—	—	Abr 8 / 2023	SBS Seguros	Conciliación fracasada

15.2 C. PROCESOS TERMINADOS AÑO 2025

#	Placas	Tipo de Proceso	Conductor/Parte	Despacho	Radicación	Hechos	Aseguradora	Resultado
1	SPQ-866	Lesiones pers. culposas	Jorge Eliecer López	Fiscalía local 16 Zarzal	192-2017-01072	Nov 8 / 2017	Equidad Seguros	Precluido - conciliación \$500.000
2	ZDA-665	Verbal R.C.E.	Fabio Arturo Uchima	Juzgado 2 Civil Circuito Cali	2022-00321	Ago 29 / 2020	Equidad Seguros	Apelación exitosa - ahorro ~\$350.000.000
3	ZDA652	Lesiones pers. culposas	Hector Fabio Rincon	Fiscalía local 45 Buga	2024-000152	Feb 2 / 2024	—	Terminado por conciliación

Resultado Destacado 2025: En el proceso de placas ZDA-665 (Juzgado 2 Civil Circuito de Cali), mediante recurso de apelación se logró una rebaja sustancial de la providencia inicial de \$500.000.000, generando un ahorro aproximado de \$350.000.000 para la Cooperativa.



JUAN MANUEL LONDOÑO MÁRQUEZ

INFORME FINANCIERO

AÑO 2025



16 GESTION FINANCIERA

La gestión financiera constituye un componente esencial para la solidez de la Cooperativa, ya que refleja de manera transparente los resultados de las decisiones adoptadas por la Administración. La información financiera evidencia una adecuada administración de los recursos, orientada al cumplimiento de los principios cooperativos y al beneficio de los asociados.

Durante el año 2025, la gestión financiera se enfocó en el uso eficiente y responsable de los recursos, lo que permitió garantizar la estabilidad económica de la Cooperativa y respaldar el desarrollo de su operación. En este contexto, los resultados obtenidos consolidan a la Cooperativa como una de las organizaciones más sólidas del sector transporte en la región y en el Valle del Cauca. Este logro ha sido posible gracias a la confianza y preferencia de los usuarios de los servicios de transporte, de la Estación de Servicio (EDS) y del almacén, cuyo respaldo ha sido determinante para el crecimiento y posicionamiento de la Organización.

➤ **ANÁLISIS Y GESTIONES FINANCIERAS AÑO 2025**

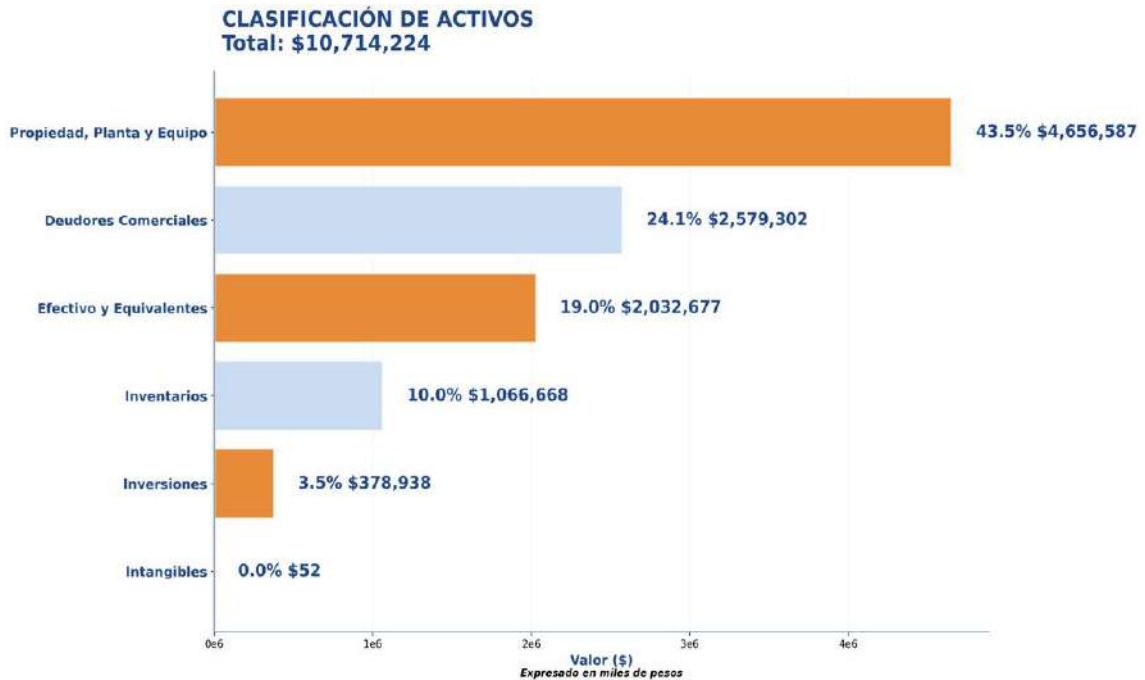
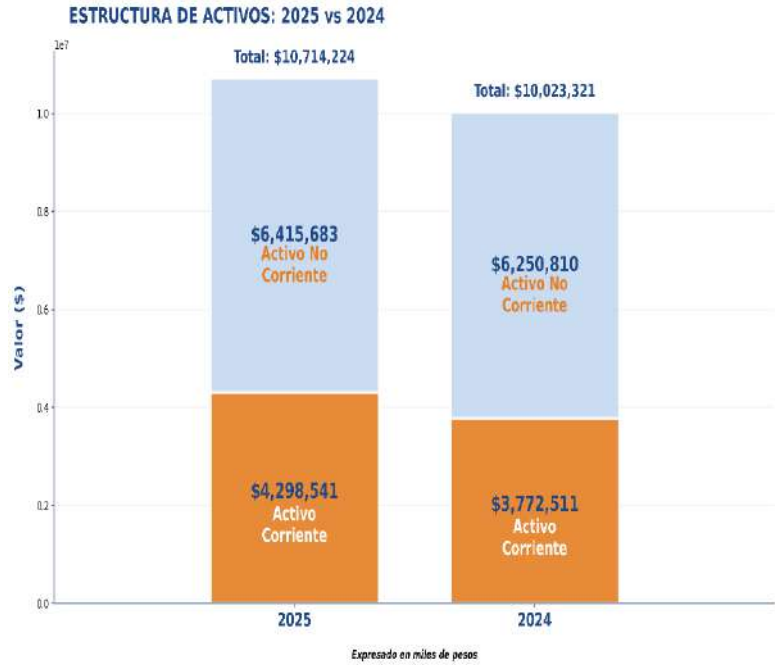
Durante el ejercicio 2025, Coopetrans Tuluá registró un desempeño financiero favorable, sustentado en el dinamismo de su objeto social de transporte de pasajeros y complementado por el aporte significativo de sus actividades económicas conexas. El recaudo de cuotas de administración alcanzó un cumplimiento del 101%, reflejando una gestión responsable que ratifica la capacidad de la Cooperativa para garantizar estabilidad y proyección a las inversiones de sus asociados. En concordancia, la operación de la Estación de Servicio y el almacén evidenciaron un crecimiento sostenido en la comercialización de combustibles, lubricantes, repuestos e insumos automotores, expandiendo su alcance más allá del mercado interno. Esta solidez financiera fue posible gracias al control permanente de los recursos, mediante criterios de austeridad y eficiencia que permitieron mantener el equilibrio financiero, generando excedentes y beneficios destinados a compensar los costos de operación de los vehículos afiliados. Durante el año se priorizó el acceso de los asociados a líneas de crédito para reposición de vehículos y inversión libre, buscando simplificar procesos para el asociado y generar ingresos financieros para la Cooperativa además de promover la modernización del parque automotor afiliado a la Cooperativa.

Los estados financieros aquí presentados consolidan este desempeño económico y social, fueron preparados conforme a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y cumplen con las disposiciones normativas aplicables en Colombia.

➤ RELEVANTES DE LA SITUACIÓN FINANCIERA

16.1 ACTIVO

El **total de los Activos** presentó un incremento del **6,89 %** durante el año 2025. No obstante, el **Activo Corriente** registró un crecimiento del **13,94 %**, superior al del activo no corriente, lo que evidencia un mayor dinamismo de los activos de corto plazo y un fortalecimiento de la liquidez, aun cuando el activo no corriente continúa representando la mayor proporción del total de activos.



INVERSIONES Y CRECIMIENTO OPERACIONAL 2025

Estrategia integral de desarrollo financiero e infraestructura cooperativa



La Cooperativa ejecutó una estrategia integral de inversión y financiamiento con un desembolso total de **\$1,498.2 millones de pesos**.

En financiación a asociados para reposición vehicular y libre inversión, **\$893 millones**, y **\$125 millones** en créditos colaboradores incluidos los conductores, totalizando **\$1,018 millones** en colocación de recursos.

El inventario del almacén creció **\$112.5 millones**, fortaleciendo el stock operativo y la capacidad de respuesta logística de la Cooperativa.

Para optimizar la rentabilidad operacional, se constituyó un **CDT por \$250 millones** a corto plazo (90 días, vencimiento enero 2026), garantizando liquidez mientras se desembolsan recursos para la reposición vehicular.

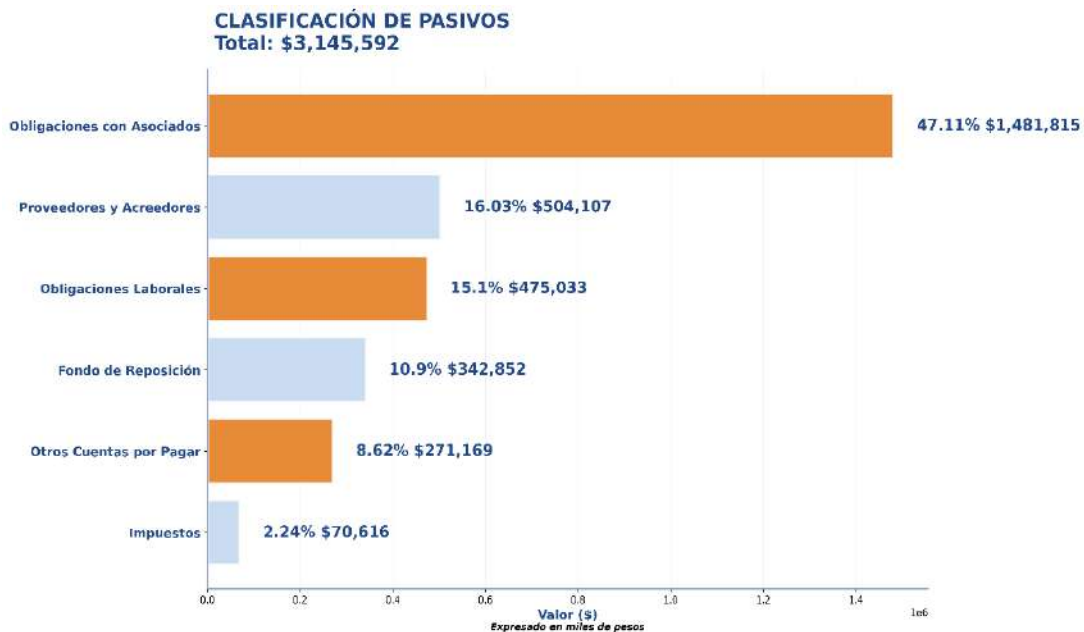
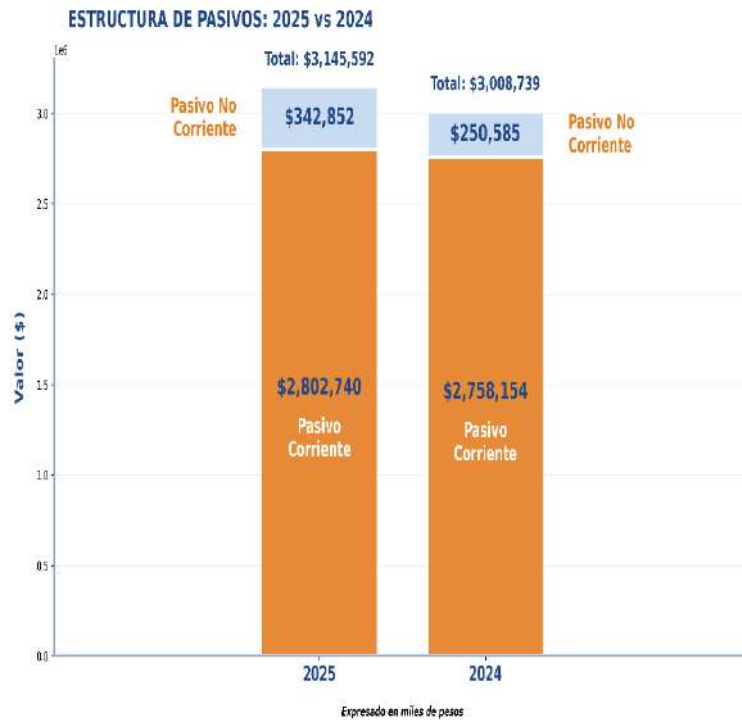
En Propiedad, Planta y Equipo se invirtieron **\$117.7 millones**: remodelación del apartamento en Cali y adquisición de equipos de cómputo, comunicación, maquinaria, muebles y enseres operacionales para fortalecer la capacidad de atención y operativa de la Cooperativa.

➤ PASIVO

Representa las obligaciones o compromisos que la Cooperativa tiene con los asociados propietarios de los vehículos afiliados, colaboradores, proveedores y acreedores.

Durante el año 2025, el Pasivo Corriente alcanzó un valor de \$2.802 millones de pesos, con un incremento del 1,62 % respecto al año 2024. Por su parte, el Pasivo No Corriente presentó un crecimiento del 36,8 %, situándose en

\$342,8 millones de pesos. Cabe destacar que el 89,1 % del total del pasivo corresponde al Pasivo Corriente, lo que refleja que las obligaciones de corto plazo continúan siendo las más representativas de la estructura de pasivos de la Cooperativa.



Las obligaciones de la Cooperativa están respaldadas con \$3,41 pesos en activos por cada peso adeudado, lo que demuestra una sólida capacidad patrimonial. Coopetrans Tuluá mantiene un reconocimiento destacado ante asociados, colaboradores, proveedores y acreedores por el cumplimiento

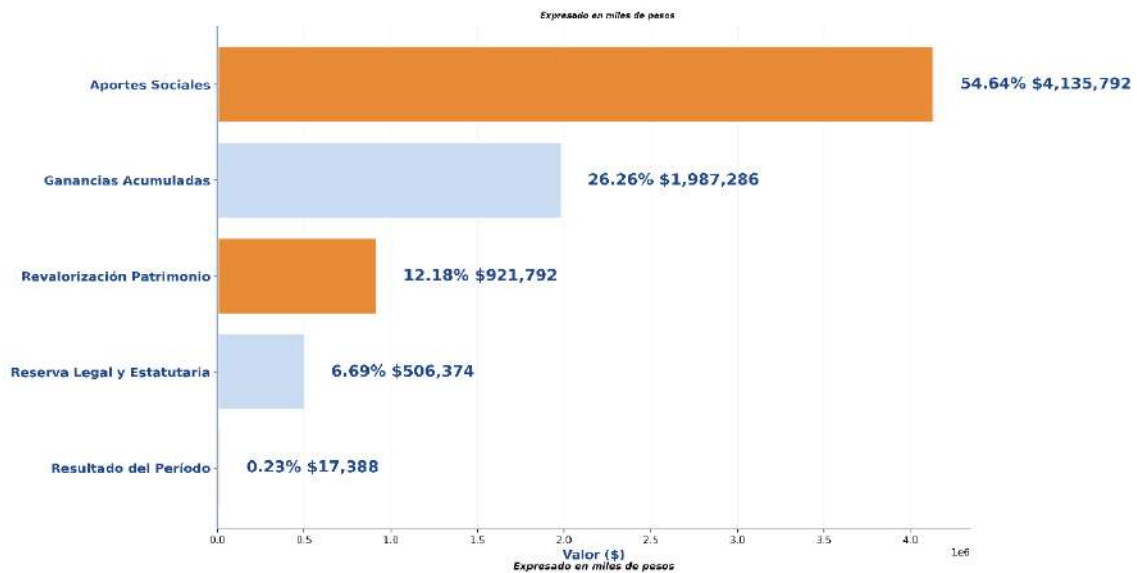
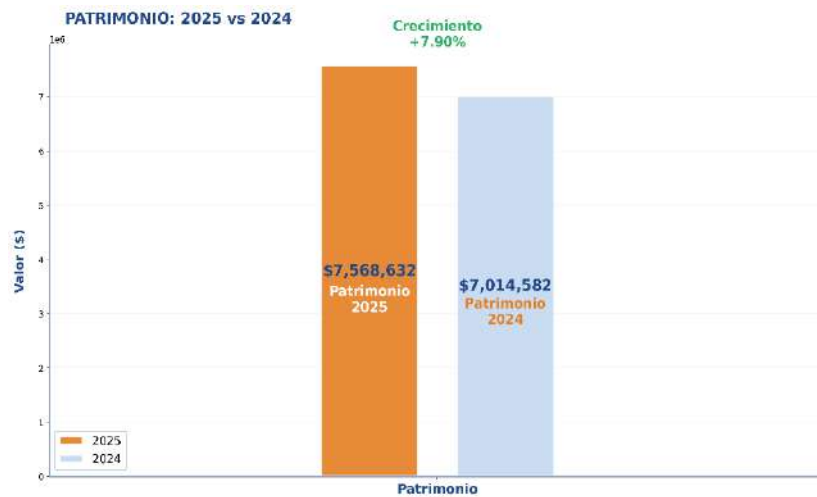
oportuno de sus compromisos, fortaleciendo la confianza y credibilidad de la organización.

➤ **PATRIMONIO**

Representa los recursos propios de la Cooperativa, constituidos por los aportes sociales de los asociados y la valorización de los bienes que conforman su capital.

Durante el año 2025, el Patrimonio presentó un incremento del 7,9 % respecto al año 2024, alcanzando un crecimiento neto de \$448 millones de pesos. Este resultado se explica principalmente por los Aportes Sociales realizados por los asociados, que ascendieron a \$579,9 millones de pesos, descontando las devoluciones por retiro de cuatro (4) asociados por valor de \$131,9 millones de pesos. Adicionalmente, se destaca el crecimiento, conservación y valorización de los bienes muebles e inmuebles que hacen parte del patrimonio de la Cooperativa, fortaleciendo así la base patrimonial de la organización.

El



patrimonio es sólido con aportes sociales (54.64%) como base. Ganancias acumuladas (26.26%) demuestran rentabilidad histórica reinvertida. Las reservas constituidas proporcionan estabilidad y contingencia.

➤ INGRESOS POR ACTIVIDADES ORDINARIAS

Durante el ejercicio 2025, Coopetrans Tuluá registró un incremento del 21% en los Ingresos Netos por Actividades Ordinarias respecto a 2024, equivalente a 638 millones de pesos. Este resultado fue impulsado por el crecimiento en las Cuotas de Administración, derivado del aumento en la movilización de pasajeros y el ajuste de tarifas del Transporte Intermunicipal, así como por la recuperación del volumen de ventas de combustible en la Estación de Servicio y la incorporación de nuevos clientes empresariales. El Almacén complementó este desempeño con un satisfactorio volumen en la comercialización de insumos automotores. Adicionalmente, el crecimiento incluye el reconocimiento contable de la Cuota de Administración Extraordinaria por encomiendas, por \$184,2 millones, que a partir de 2025 se clasifica como ingreso operacional. Este desempeño refleja la eficiencia de la gestión administrativa y el compromiso con el fortalecimiento institucional de la Cooperativa.

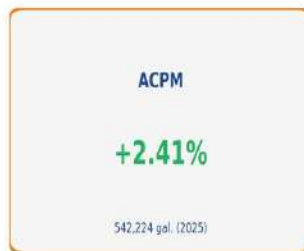
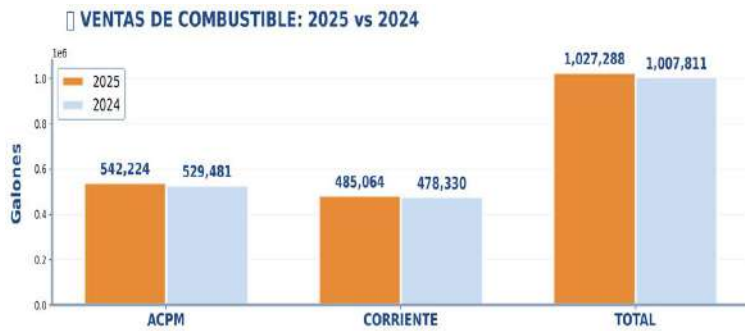
INGRESOS NETOS POR ACTIVIDADES ORDINARIAS: 2025 vs 2024



Los ingresos en General centran su Fortaleza en el objeto Social de la Cooperativa "Transporte de Pasajeros, toda vez que es el parque automotor afiliado, el principal cliente en Consumo de ACPM y Almacén.

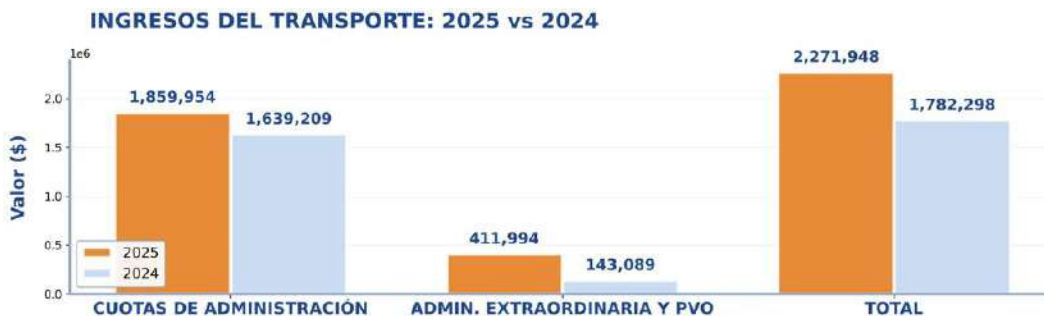
➤ **INGRESOS ORDINARIOS POR UNIDAD DE NEGOCIO**
COMBUSTIBLE

La venta de combustibles en 2025 registra recuperación en ambos productos respecto a 2024, concentrada principalmente en el segundo semestre. En gasolina Corriente, las ventas del segundo semestre contrarrestaron la caída del primer período. El ACPM se fortaleció con la incorporación de un nuevo cliente empresario de importante volumen de consumo.



➤ **CUOTAS DE ADMINISTRACIÓN**

presentaron un **incremento del 13.47%** respecto al año 2024, resultado de múltiples factores operacionales y comerciales:



Año 2025 | Expresado en miles de pesos.

- **Incremento en movilización de pasajeros:** Crecimiento significativo en la prestación del servicio de transporte de pasajeros, destacándose

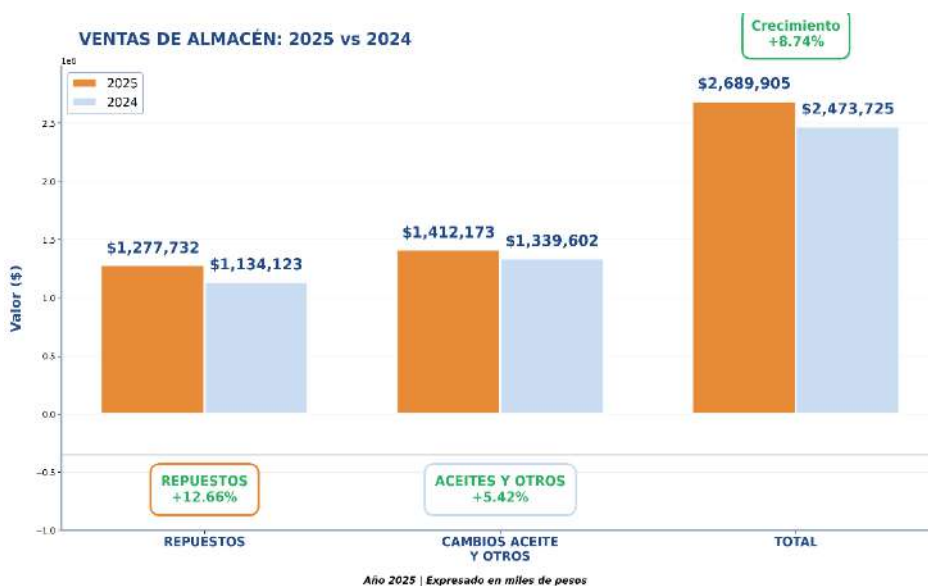
especialmente el desempeño de la ruta Cali y el fortalecimiento operacional de la ruta Palmira.

- **Viajes ocasionales y Convenios de Transporte:** Se incrementaron significativamente los ingresos provenientes de viajes especiales como resultado de la gestión realizada por la administración de la Cooperativa en la consecución de convenios estratégicos durante el año, destacándose los acuerdos con Sercofun para servicios de transporte de pasajeros, así como la contratación para el transporte de personal en los Juegos Departamentales, coordinada exitosamente con la Central de Transportes, todo lo anterior por valor de **\$49.592.000**.
- **Impacto en la economía:** El crecimiento de las cuotas de administración refleja la satisfactoria generación de ingresos en la operación del transporte de pasajeros, **lo que se traduce en beneficios concretos para los Asociados**. Esta solidez financiera reafirma nuestro compromiso con el desarrollo de una entidad económicamente rentable, que responda a las expectativas de nuestros asociados en cuanto al retorno de su inversión y sostenibilidad.

Cuotas de administración extraordinarias: El incremento del 187.9% respecto al año 2024 obedece principalmente a la reclasificación contable de ingresos para cubrir gastos operacionales. Durante el presente año, se clasificó como administración extraordinaria el cubrimiento de gastos en el servicio de encomiendas.

➤ **ALMACEN -REPUESTOS LUBRICANTES – FILTROS**

Las ventas de almacén presentaron un incremento del 8.7% respecto al 2024, consolidándose como centro de abastecimiento integral para Asociados, otras empresas de transporte de pasajeros y carga.



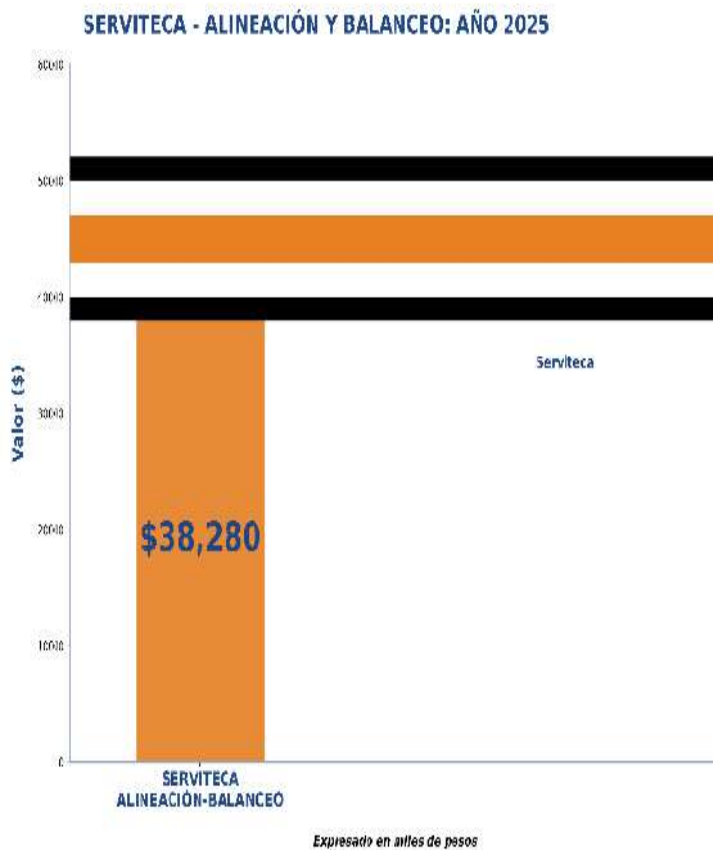
Gestión Gerencial: Desde la gerencia se fortaleció significativamente la operación del almacén mediante:

Ampliación de líneas de productos: Incorporación de parabrisas, accesorios de carrocería, cartridges, radiadores y llantas de diversas marcas, manteniéndose un alto stock competitivo.

Venta de motores Completos: Gestión exitosa de venta de motores completos (valor unitario \$45 millones aproximadamente), incluyendo acompañamiento integral en tramitología y financiación para los Asociados.

Comportamiento de mercado: Se registró menor demanda de repuestos en algunos períodos, atribuible a la renovación del parque automotor de la Cooperativa, cuyos vehículos nuevos requieren menor cantidad de repuestos en su operación inicial.

➤ **SERVITECA:**



En su primer año de operación, la serviteca generó ingresos por \$38 millones. Si bien el comportamiento es moderado en esta fase inicial, la infraestructura disponible permite proyectar crecimientos significativos. Adicionalmente, ha fortalecido las ventas del almacén, especialmente en productos para automóviles y motocicletas, generando sinergias operativas entre ambas unidades.

17 OTROS INGRESOS

Al igual que en años anteriores, los **Otros Ingresos** representan una significativa participación en el apalancamiento financiero durante 2025. Derivados de actividades conexas al transporte, fortalecen la estructura de ingresos y contribuyen al crecimiento de la entidad, reafirmando el compromiso con los fundamentos cooperativos de bienestar y solidaridad para los Asociados.



Incentivo Combustible: \$263 millones Ingresos generados por el proveedor como margen mayorista por cada galón de combustible comprado, conforme a contrato.

Intereses Financieros: \$185 millones Derivados de préstamos otorgados a Asociados (libre inversión y reposición de vehículos) y colaboradores, a través de una tasa del 1%.

Dividendos: \$59 millones Utilidades distribuidas por participación accionaria: \$56.7 millones de la Terminal Guadalajara de Buga y \$2.6 millones de la Terminal de Pereira.

Servicio de Encomiendas: \$52 millones Ingresos por administración del servicio, equivalentes al 8% cancelado por los Asociados.

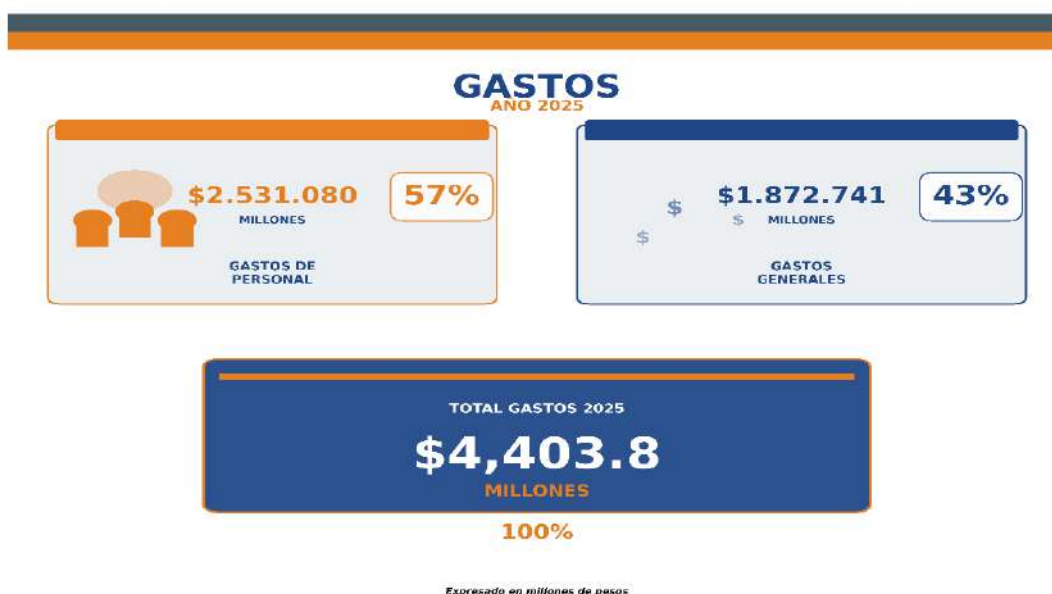
Cuotas de Afiliación: \$9 millones Aporte de nuevo asociado, conforme al artículo 10 de los Estatutos.

Arrendamientos: \$27 millones Ingresos por lavadero de vehículos y locales comerciales en sedes de Sevilla y Roldanillo.

Otros Rubros \$106 millones los cuales Comprenden: reintegro de gastos de convenios con cooperativas, honorarios por asistencia a juntas directivas, convenios de pólizas, cobro de multas internas, cobro por gastos de trámites de desembolsos de créditos y SOAT y, de forma extraordinaria, \$14 millones por gestión gerencial en nuevo contrato de vigilancia.

17.1 GASTOS

Durante el año 2025 se ejecutaron gastos por \$4.403 millones de pesos. La estructura de gastos estuvo liderada por gastos de personal, que representaron el 57.5% del total, reflejando un incremento del 11% consecuente con el aumento del Salario Mínimo Mensual Legal Vigente (SMMLV) e Índice de Precios al Consumidor (IPC). Adicionalmente, se incrementaron los gastos fijos como arrendamientos, servicios públicos, vigilancia privada, honorarios, impuestos, gastos legales, y papelería, entre los más significativos. Este comportamiento fue resultado del



crecimiento operacional de la entidad.

Control presupuestal y austeridad: La administración ejecutó estos gastos aplicando una política de austeridad constante, asegurando que el desempeño financiero mantuviera coherencia con los presupuestos aprobados y los resultados proyectados para la vigencia

17.2 RECURSOS DESTINADOS AL BIENESTAR SOCIAL DE LOS ASOCIADOS Y COLABORADORES:

Durante el año 2025, la Cooperativa desarrolló un conjunto de iniciativas de bienestar dirigidas a colaboradores y Asociados, orientadas a fortalecer el sentido de pertenencia, contribuir a la gestión social y mejorar significativamente el clima organizacional.



Celebración Día de los Niños: Actividad dedicada a los hijos de asociados y colaboradores.

Pólizas de Proexequiales: Cobertura de gastos funerarios implementada para proteger financieramente a los colaboradores y sus familias ante situaciones de fallecimiento.

Obsequios Navideños: Regalos para los niños de los asociados y colaboradores y anchetas para todo el personal de la Cooperativa, asociados y colaboradores.

Bonos y Obsequios para Asociados: Incentivos otorgados a Asociados por su participación en Asamblea, reconociendo su compromiso con la toma de decisiones cooperativas y reforzando el sentido de pertenencia.

Paseo de Integración: Actividad de recreación en el parque Las Bailarinas, donde participaron los 190 **colaboradores más un acompañante, promoviendo la unión y el esparcimiento del equipo.**

Estas acciones reafirman el compromiso institucional con los valores cooperativos de bienestar y solidaridad, generando un impacto positivo en la satisfacción y retención del talento humano de la entidad.

17.3 RECURSOS CON DESTINACIÓN AL BENEFICIO DEL ASOCIADO:

Durante el año 2025, la administración ha continuado trabajando en el cumplimiento de los fundamentos cooperativos orientados a satisfacer las necesidades de los Asociados. Reconociendo los altos costos generados por las operacionales de los vehículos afiliados, se otorgaron beneficios que incluyen descuentos en combustible y Almacén, cobertura de pólizas para vehículos y



protección personal, Exoneración por reposición Vehículos afiliado a Nuevo, dotación para los conductores, parqueadero para los vehículos en otras ciudades, reintegro de gastos de alcoholimetría y devolución de tiquetes de retorno.



Estas gestiones contribuyen significativamente a aliviar la carga financiera de la operación vehicular, fortaleciendo el bienestar económico de nuestros Asociados y reafirmando el compromiso con los principios de solidaridad y equidad que caracterizan a la Cooperativa.